

Red Line

延續信任 Red Line 憑藉對鎧應科技的信任完成設備升級

案例簡介

地點：曼谷, 泰國

行業：交通

產品使用：

- SMP-2200 × 40
- 專業方案

Red Line 數位看板是一套運作於鎧應 SMP-2200 工業級播放器上的交通資訊系統,部署於泰國曼谷的 Red Line 車站網路中,即時顯示列車名稱、預估到站時間,並為等車乘客新增即時倒數計時功能。



Red Line 列車進站,數位看板螢幕正顯示往 Rangsit 的即時時刻表。

一個團隊早已熟悉的平台

Red Line 通勤列車由泰國國家鐵路局(SRT)營運,連結曼谷市郊與市中心,規模可比擬 BTS 與 MRT 系統,載客量更高,行車速度也略快。

多年來,Red Line 沿線車站的螢幕一直運作在鎧應 SMP-2100 播放器上,默默完成它的任務,將列車名稱與預估到站時間顯示給在月台等車的乘客。這不是一套花俏的系統,但它穩定運作,SRT 自己的團隊也對它瞭若指掌。

日復一日,車站人員仰賴同一套後台將資訊發布到全線螢幕,乘客也漸漸習慣同樣熟悉的畫面配置。這種一致性和技術本身一樣重要,因為一套交通網路的好壞,往往不在於它有多新,而在於它是否每一天都值得信賴。

老化設備遇上不能停擺的即時網路

任何一批硬體設備終究會走到汰換的時候,而交通網路在汰換過程中承擔不起停機的代價。SRT 需要在不中斷乘客每天仰賴的即時資訊螢幕的前提下,把各站老舊的

SMP-2100 全數換新。

真正的問題不在於該選哪家供應商,SRT 本來就信任這個平台。真正的問題在於,如何在不影響乘客每天仰賴的即時資訊的情況下,完成橫跨全線 40 台設備的更換作業。

只要其中幾台設備出現短暫的資訊空窗,就可能造成乘客混淆,也讓車站人員接到更多詢問。SRT 希望能分階段、逐站執行汰換計畫,同時讓網路其餘部分維持原本的正常運作。

直接汰換為 SMP-2200

這個專案是透過鎧應區域夥伴 DmaSStech 牽線,協助 SRT 與鎧應團隊搭上線促成的。接下來, SRT 以 40 台鎧應 SMP-2200 全數汰換舊機,部署於全線各車站的列車服務顯示螢幕後方。實際安裝作業完全由 SRT 自己的團隊執行,不需要外部代理商或系統整合商協助,所有播放器皆採集中控管。

由於團隊多年來每天都在操作 SMP-2100, 轉換到 SMP-2200 等於是把熟悉的工作流程套用在新一代硬體上,不需要額外的學習曲線,系統就能重新上線運作。

每一台設備都是逐台更換、逐台上線,團隊會先在後台確認連線狀態,才會前往下一站進行汰換。這種逐站進行的方式, 讓 SRT 在整個轉換過程中,網路其餘部分都能維持完整運作,而不必一次讓多個車站同時離線。

新增即時倒數計時功能

除了單純換機之外, SRT 也向鎧應提出一項客製化螢幕範本需求,加入以分鐘為單位的即時倒數計時,讓乘客看到下一班列車還有多久到站。

這在畫面上只是個小小的調整,卻讓原本固定的到站時間,變成乘客等車時能親眼看著數字倒數的資訊,也反映出 SRT 持續在既有信任的平台上優化乘客體驗。

當客戶本身就熟悉這套平台時,類似的需求也更容易被快速落實。因為 SRT 團隊了解鎧應內容排程的運作方式,能明確定義新範本需要呈現的內容,讓整個開發時程比從零開始溝通更快完成。



順利完成的轉換,以及更多規劃中的合作

這次汰換專案於 2025 年 5 月 7 日完成,從安裝到上線一路順暢。

SRT 對成果表示滿意,並已規劃未來加購 SMP-2200,以支援後續的系統擴充。

對一套每天全時運作、不能中斷的公共網路來說,一次沒有任何回報異常的轉換本身就是有意義的成果。這也證明,要讓看板網路升級最快的方式,往往是延續團隊已經信任的平台,而不是從頭導入一套全新系統。

這個專案說明了什麼

不是每一次升級都得從零開始。當一個值得信賴的產品平台,搭配一個已經熟悉部署流程的合作夥伴,即使是橫跨全線的大規模設備更換,也能快速而俐落地完成。

DmaSStech 與鎧應在泰國其他案子累積的合作經驗,直接延續到這個專案上,而 SRT 團隊本身對平台的熟悉度,也讓這次轉換在營運端不需要重新學習。

對正在評估類似升級的交通業者而言,Red Line 的經驗點出一個簡單的道理。把一個值得信賴的平台,搭配一個有經驗的在地合作夥伴,往往是讓一套持續運作的公共網路完成現代化升級時,最快也最穩妥的方式。