

押注在客戶體驗上永遠不會輸： 賭場佈署數位看板解決方案後的轉變

案例簡介

- 地點：菲律賓
行業：娛樂應用
產品使用：
- SMP 播放器 x 8
 - CMS 伺服器 x 1

PAGCOR

PAGCOR是一間由菲律賓政府100%擁有和控制的娛樂及博彩公司，負責規範及授權菲律賓的博彩事業。



PAGCOR是由總統斐迪南德·馬科斯(Ferdinand Marcos)根據總統令PD1067-A在戒嚴法制定期間建立的，該法令是為響應菲律賓人民對於政府應扼止日益增加的非賭場的呼籲而成立。根據PD1869(PAGCOR憲章)，PAGCOR被賦予監管、營運和許可菲律賓博彩遊戲的權利，並協助促進菲律賓的旅遊業。為了使菲律賓成為東南亞國協地區中具有最佳博彩和娛樂場所的地方，PAGCOR在邦板牙(Pampanga)的賭場佈署了鎧應科技數位看板解決方案以優化客戶體驗。

數位看板解決方案提升客戶及員工滿意度

在賭場，由於需頻繁更改訊息內容（例如：遊戲更新或促銷廣告內容），因此要整合路線指示、廣告及娛樂訊息並且有效率地傳達給客戶是一個困難的挑戰。更糟糕的是，不解決這一難題將導致令人失望的客戶體驗及低下的員工生產力。通過與菲律賓當地著名的系統整合商-Mediacast Digital Group Inc.合作，鎧應科技數位看板解決方案解決了此難題，使來賭場的客人獲得最新以及個人化資訊。此外，此解決方案也為賭場的工作人員提供了快速更新製作宣傳內容的方法。

鎧應SMP-8000數位看板播放器及其專用軟體SMP-NEO2使得即時更換與傳播資訊變得簡單又有效率。對於賭場工作人員來說，他們可以從電腦遠端更新資訊，並使用鎧應科技提供的各式精美的模板或使用Skin Editor功能設計製作新的宣傳內容，大幅地減少過去所需的製作時間及人力，從而提高員工的滿意度和生產率；對於來賭場的賓客而言，透過鎧應科技數位看板解決方案，客戶可以自己輕鬆導航路線方向、即時獲得最新訊息、快速搜索賭場所提供的服務(例如：酒吧、俱樂部、飯店)，大幅地減少了不愉快的客戶體驗，從而大大地提升客戶滿意度。

個人化體驗贏得客戶的心

鎧應科技數位看板解決方案已成功佈署並達成PAGCOR優化客戶體驗的目標，為其帶來更好的銷售和更高的品牌聲譽。由於賭場的客源廣泛多元，因此個人化的客戶體驗成為賭場成功的關鍵。在對的時間提供對的訊息給對的客戶，不僅可以創造最佳的客戶體驗，而且還可以帶來推動銷售的契機。數位看板此創新科技，成為博弈事業的戰略接觸點，通過其個人化解決方案來吸引客戶。數位看板提供了前所未有的機會，將客戶體驗提升到了一個更高的境界。

鎧應簡介

鎧應科技提供專業的全系列數位看板解決方案及應用程式，產品線包括數位看板播放器、伺服器及軟體，可廣泛應用於教育機構、大眾交通工具、零售商場、飯店旅館、體育館、企業大樓以及公共建築內。鎧應致力於提供全球夥伴可靠的產品及服務，並已於全球樹立多起成功案例。鎧應科技提供客製化服務，協助客戶完善應用公司產品，滿足市場對各式數位看板應用系統日益俱增的需求。

Mediacast Digital Group簡介

自2009年成立以來，Mediacast Digital Group Inc.在菲律賓已多次成功地提供完整的數位看板解決方案。為客戶提供完整的數位解決方案是公司的首要任務，並已為飯店、餐廳、大學、商場以及其他場所和機構等各個行業提供完善的數位服務。



鎧應科技股份有限公司

104027台北市中山區中山北路三段57號3樓

電話: +886-2-25951005 傳真: +886-2-25951050

salestw@cayintech.com <https://www.cayintech.com/>