

正光診所

當 40 年的信任 遇見數位的力量

正光診所透過智慧看板系統 重新定義診所的候診體驗

案例簡介

地點：台灣

行業：醫療

產品使用：

- SMP-2200 × 3
- 專業方案

正光診所透過智慧看板系統，重新定義診所候診體驗

走進基隆七堵南興市場旁的小巷，有一間看起來樸實無華的診所。這裡沒有大型醫院的宏偉門廳，卻有超過 40 年從未間斷的燈光——那是正光診所每天為社區亮起的光。正光診所不只是看病的地方。作為基隆市第一家設立戒菸班的診所，這裡長期深耕社區醫療，甚至主動走進偏遠地區義診，提供肺功能檢測、眼底視網膜篩查等專業服務。幾十年下來，這間診所早已成為在地居民心中最安心的依靠。

然而，信任是基礎，體驗才是未來。

隨著就診人數日益增加，候診室裡的問題也逐漸浮現：病患不知道自己排到哪一號、叫號聲音聽不清楚、走廊外等候的民眾無法掌握進度……

這些看似細微的不便，卻悄悄消磨著每一位患者對診所的好感。



洞察：候診體驗，往往決定了患者對一間診所的最終印象——而不是診療本身。正光診所的醫師很清楚這一點。

於是，他們做了一個決定：用科技來延續這 40 年的承諾。

真實的挑戰：不只是「裝個螢幕」那麼簡單

數位轉型這個詞聽起來時髦，但對一間社區診所而言，現實往往更複雜。正光診所面臨的，是許多中小型醫療院所共同的痛點：

- **診間配置特殊：**2 診與 3 診空間緊鄰，需要共用一台顯示器，同時清楚呈現兩個診間的叫號資訊。
- **操作門檻要低：**診所工作人員不是 IT 工程師，系統必須讓非技術背景的人也能輕鬆上手。
- **穩定性是底線：**任何當機或延遲，都可能讓候診室陷入混亂，損害診所形象。

面對這些需求，正光診所選擇了一支專業的三方聯隊，共同打造量身定制的解決方案。

強強聯手：三方專家，一套無縫系統

這個專案的成功，來自三個各有所長的专业夥伴之間的精密協作。他們不是在賣產品，而是在解決問題。

• 鎧應科技 — 核心引擎：

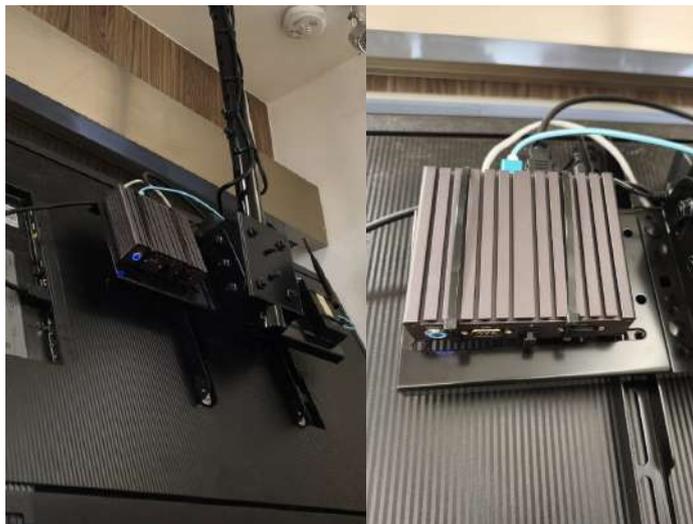
鎧應科技提供了 3 台工業級 SMP-2200 數位看板播放器，作為整套系統的硬體核心。鎧應以穩定性著稱於業界——這不是行銷詞彙，而是多年在醫療、零售、政府等高需求場域驗證的實績。更關鍵的是，鎧應的管理介面以圖像式設計為主，讓診所人員面對任何突發的診次變動，都能立即手動調整內容，無需工程師支援。

• 包安科技 — 需求翻譯：

包安科技扮演了整個專案中最關鍵的角色：系統整合商。包安科技沒有直接套用標準方案，而是親赴診所現場，與醫師面對面深度訪談，將醫療現場的真實需求「翻譯」成可執行的技術規格。針對正光診所開診時段多變的特性，包安科技預先規劃了多套「情境切換」方案，讓系統能在不同開診組合下自動或手動切換版面——這正是讓系統「活」起來的關鍵。

• 前線媒體 — 叫號系統整合者：

前線媒體負責核心叫號系統的開發與串接。透過與鎧應播放器的深度整合，系統實現了「一對一」或「多對一」的靈活診間對應模式——這意味著，不論診所如何調整診間配置，叫號資訊都能精準、即時地顯示在對應的螢幕上。



解決方案揭秘：SMP-2200 如何破解診間管理難題

技術細節往往枯燥，但正光診所這個案例的技術創新，卻值得深入了解——因為它解決的，是許多診所每天都在面對的真實問題。

動態診間對應 | 智慧自動調整，告別人工切換

2 診與 3 診共用一台螢幕，聽起來像是個妥協，但鎧應的系統讓它變成一種優勢。系統能根據即時開診狀態，自動調整螢幕版面：

- 僅開 2 診時：螢幕完整呈現 2 診叫號資訊，版面清晰大方。
- 2、3 診同時開診：螢幕自動分割，雙診叫號並列呈現，一目了然。
- 診間臨時異動：工作人員可透過直覺的管理介面即時切換，不需技術背景。

低延遲無線傳輸 | 叫到就到，不再讓病患錯過

叫號系統最致命的問題，就是延遲。當系統叫到 58 號，但螢幕還停在 55 號，候診室就會開始騷動。

SMP-2200 採用低延遲無線傳輸技術，確保叫號內容與語音播報幾乎同步更新，讓病患無論坐在候診室的哪個角落，都能即時掌握最新進度。

衛教資訊整合 | 候診時間，也是健康教育的好時機

螢幕不只顯示號碼。系統同步播放：

- 院方自製衛教影片（由診所人員自行上傳，完全掌握內容）
- 即時資訊跑馬燈
- 當日天氣資訊

候診時間是患者難得靜下心來的片刻。透過影音方式傳遞健康資訊，比診所走廊上貼滿的衛教海報，更能有效吸引注意、傳遞知識。



鎧應科技股份有限公司

104027 台北市中山區中山北路三段 57 號 3 樓

電話: +886-2-25951005 傳真: +886-2-25951050

salestw@cayintech.com <https://www.cayintech.com/>

延伸至戶外：候診體驗，往往決定了患者對一間診所的最終印象——

而不是診療本身。正光診所的醫師很清楚這一點。

成果：數字背後，是真實的改變

2026年1月31日，系統正式上線。

正光診所給出的評價，用三個關鍵詞概括：操作簡單、穩定可靠、高度滿意。

- **候診焦慮大幅下降**：病患清楚掌握叫號進度，不再頻繁起身詢問護理師，候診室氛圍更加平靜有序。
- **工作人員負擔減輕**：自動化的版面切換與叫號播報，讓前台人員能將精力集中在更重要的事務上。
- **診所專業形象提升**：現代化的數位系統，無聲地傳遞著診所與時俱進的訊息，強化患者信任感。
- **衛教觸及率提升**：影音衛教內容在候診時段持續播放，讓健康知識在不干擾診療的前提下自然滲透。

這套系統的價值，不只在於解決了技術問題，更在於它讓有 40 年底蘊的診所，能以更現代、更貼心的方式，繼續履行對社區的承諾。



給診所管理者的啟示：數位轉型，從病患體驗出發

正光診所的故事，給所有正在考慮數位轉型的醫療院所一個清晰的方向：

- 從痛點出發，而非從技術出發。
正光診所不是因為「流行」才導入系統，而是因為真實的候診體驗問題，才尋找解決方案。
- 選擇能「聽懂需求」的夥伴。
包安科技親赴現場訪談的做法，正是區分優質整合商與一般供應商的關鍵差異。
- 穩定性優先於花俏功能。
對診所而言，系統不能出問題的重要性，遠高於功能有多炫。
- 將候診時間轉化為價值。
螢幕不只是叫號工具，更是與患者溝通健康資訊的有效管道。



關於鎧應科技

鎧應科技專注於研發工業級品質的數位看板解決方案，產品涵蓋多元媒體播放器、內容管理伺服器及進階管理軟體。深耕醫療、零售、教育與政府機構等高需求場域，鎧應以穩定可靠、易於管理的系統，成為全球客戶最信賴的數位看板夥伴。

正光診所的成功案例，正是鎧應科技在醫療場域豐富實績的縮影——用工業級的穩定性，守護每一個診療時刻。

想為您的診所打造同樣的候診體驗革新？

歡迎聯繫鎧應科技與專業合作夥伴，我們將為您量身規劃最適合的數位看板與叫號整合方案。



鎧應科技股份有限公司

104027台北市中山區中山北路三段57號3樓

電話: +886-2-25951005 傳真: +886-2-25951050

salestw@cayintech.com <https://www.cayintech.com/>