

嘿，到你囉！ 如何利用數位看板縮短時間知覺？

案例簡介

地點：泰國

行業：公司企業

產品使用：

- SMP播放器 x 4
- CMS伺服器 x 1

Nu Skin如新集團總部

如新集團成立於美國猶他州，以多層次傳銷的方式提供個人保養品，是世界最大的行銷龍頭之一。橫跨全球54個市場，如新集團於各地設置顧客體驗中心，協助旗下員工與客戶瞭解集團文化以及產品，其位於泰國曼谷的總部，是主要的接待中心。



案例背景：

為了提供更優質的客戶體驗，如新集團積極尋找溝通工具與叫號系統的升級方案。由於原先設置的數位看板與叫號系統整合服務，不符合使用者的期望，如新集團開始物色數位看板替代方案，而最具有挑戰的條件，是必須能與第三方叫號系統快速整合，且容易上手，同時播放內容與設計還需顧及品牌的形象以及時尚的內部裝潢。

鑄應數位看板解決方案：

透過鑄應於泰國的優質專業系統整合供應商，如新選擇了鑄應的數位看板解決方案，由整合專家將原有的叫號系統以及數據移出，並轉換為HTML的方式來輸入SMP播放器中，搭配客製化的模版，與品牌宣導的形象影片、圖片，和活動公告等融為一體。



數位企業優勢：

如新於顧客等候區與服務中心的入口皆裝設了數台數位看板，顧客於等候時，能夠快速的瞭解最新資訊與等候的狀況，無須排隊枯等，畫面上提供娛樂性的內容，也較不易感到無聊，除了增進企業文化與客戶之間的連結，更是縮短等待的時間知覺，提升顧客滿意度。

除了對外的區域，如新集團亦計畫在總部的內部區域增設數位看板，提升企業與員工的內部溝通，為了在擴大數位看板網路後能夠快速的管理並同步所有播放器的內容上傳，一併安裝了CMS管理伺服器，不僅提供了更穩定的保障，也能夠大幅降低在建立溝通與提升顧客滿意度的時間和人力成本。

鎧應簡介

鎧應科技提供專業的全系列數位看板解決方案及應用程式，產品線包括數位看板播放器、伺服器及軟體，可廣泛應用於教育機構、大眾交通工具、零售商場、飯店旅館、體育館、企業大樓以及公共建築內。鎧應致力於提供全球夥伴可靠的產品及服務，並已於全球樹立多起成功案例。鎧應科技提供客製化服務，協助客戶完善應用公司產品，滿足市場對各式數位看板應用系統日益俱增的需求。



鎧應科技股份有限公司

台北市中山區104林森北路577號8樓之2

電話: +886-2-25951005 傳真: +886-2-25951050

salestw@cayintech.com www.cayintech.com