

數位看板掌握企業內部溝通新節奏

案例簡介

地點：墨西哥

行業：企業組織

產品使用：

- SMP-WEB4 x 101
- CMS-80 x 1

Muñoz Corporativo

Muñoz Corporativo為一家位於墨西哥的電話中心，擁有超過20年的經驗，並曾與無數國際品牌合作。主要利用電話與電腦以及企業資料庫之整合，提供客戶數據蒐集、消費者調查、電話行銷、DM廣告與技術支援等高品質的服務。



即時溝通需求

因應企業本身的快速擴張，Muñoz積極尋求一個可信賴、擁有強大功能並易於更新的系統，以用來提升公司廣大部門與上千名員工內部24小時長期溝通的效率。同時為了有效滿足其客戶的多元需求，Muñoz極需一個穩定的資訊傳達管道，將即時訊息、研究調查和數據指標等資料完整的傳遞給各部門裡的每一位員工。

數位看板解決方案:

- SMP-WEB4 網頁型數位看板播放器 - 數量: 101台
- CMS-80 高效型數位看板專用內容管理伺服器 - 數量: 1台

鑑應此次與當地系統整合商 Difraction Group合作，採用101台SMP-WEB4 數位看板播放器搭配101台螢幕，裝置於各部門。每一台螢幕日後將即時針對特定對象傳達特定的訊息。更透過CMS-80高效型數位看板內容管理伺服器的建置，讓管理者僅需透過網路的更新，便能在未來輕鬆達到中央控管各地部門的最新資訊。



效益

即時・高效・低成本

對於一間像Muñoz一樣講求高品質、高效率的企業，健全的內部溝通機制，始終是決定成功與否的關鍵因素。鎧應科技的數位看板解決方案，此次不僅成功幫助Muñoz提升各部門資訊流通的效率，更讓管理者日後能快速的透過遠端控管系統，將以下資訊傳遞至各分公司與各部門：

- 即時網路訊息(圖表與各項指標)
- 即時動態影像
- 各部門即時回覆與提議
- 執行通知與緊急通報

“數位看板已成功扮演企業追求數位化與提升競爭力的最佳推手”

鎧應科技簡介

鎧應科技提供專業的全系列數位看板解決方案及應用程式，產品線包括數位看板播放器、伺服器及軟體，可廣泛應用於教育機構、大眾交通工具、零售商場、飯店旅館、體育館、企業大樓以及公共建築內。鎧應致力於提供全球夥伴可靠的產品及服務，並已於全球樹立多起成功案例。鎧應科技提供客製化服務，協助客戶完善應用公司產品，滿足市場對各式數位看板應用系統日益俱增的需求。



鎧應科技股份有限公司

台北市中山區104林森北路577號8樓之2

電話: +886-2-25951005 傳真: +886-2-25951050

salestw@cayintech.com www.cayintech.com