

Government Housing 銀行(GH銀行)總行

採用鎧應科技數位看板體現現代化的客戶體驗

案例簡介

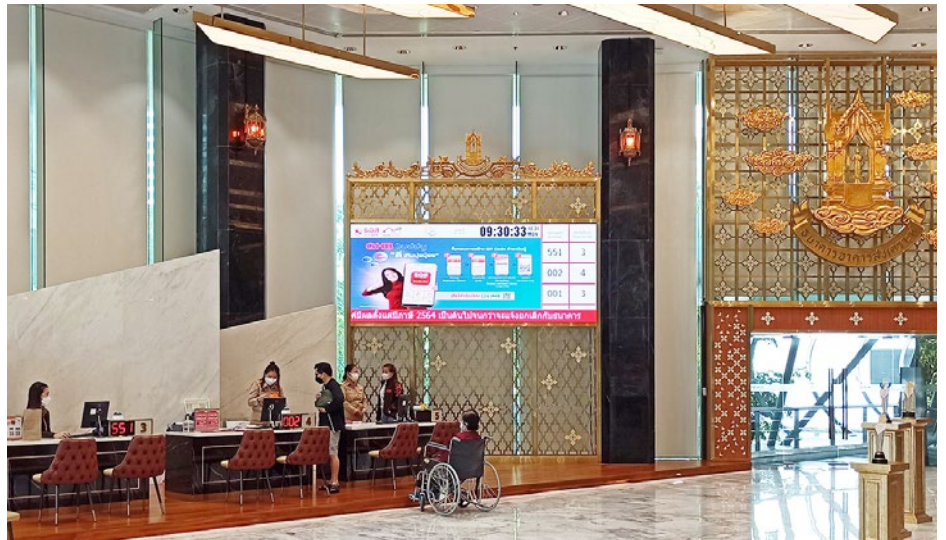
地點：曼谷, 泰國

行業：政府機構

產品使用：

- SMP-2200 x 8

位於泰國曼谷的GH銀行是一家政府房屋貸款銀行，提供低利率的房貸、土地貸款及住宅貸款服務。



GH銀行總行/總公司為了實現更現代化地簡化客戶流程，採用鎧應數位看板解決方案，主要有兩個目標。

- 1.更清晰地向分行客戶傳遞資訊、促銷和公司新聞。
- 2.顯示排隊叫號系統，以優化客戶於等候時的體驗。

利用數位看板與客戶無縫溝通

GH銀行總公司在櫃檯上方及後方安裝八台SMP-2200播放器。鎧應數位看板成功應用在GH銀行並有助於加強銀行與客戶之間的聯繫。員工也可以透過數位看板立即向各位現場客戶傳達訊息，掌握銀行的最新消息及促銷活動。

即時更新等候狀態

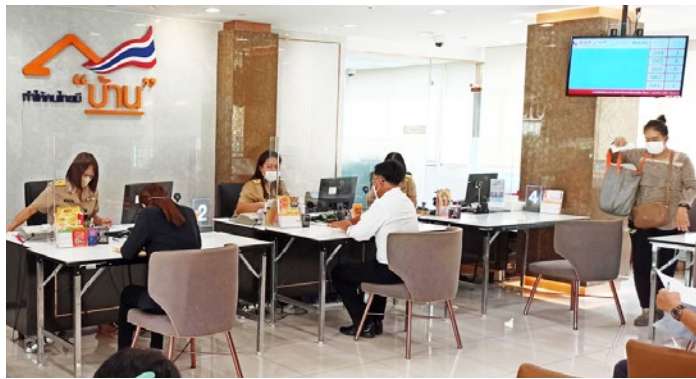
通過採用鎧應科技的數位看板解決方案，GH銀行總公司讓等候的客戶能即時掌握現場的等候狀態。更加裝了客制化的叫號管理系統，客戶拿取號碼牌後可以在等候區等候，數位看板顯示目前叫號更新狀態，方便客人預估所需等候時間，大大減輕員工的行政及叫號工作。



利用數位看板直播活動創造互動體驗

GH銀行總公司於每月16日在YouTube上舉辦抽獎活動，並透過鎧應數位看板進行直播。

此互動活動把線上線下的客戶串連一起為銀行帶來有趣與興奮的體驗，獲得了各分行客戶的好評與支持。



DMaSStech以專業可靠的技術，全方位管理鎧應數位看板

作為鎧應科技的長期合作夥伴-DMaSStech，在GH銀行項目中扮演著至關重要的角色。數位看板解決方案的安裝，以及全國分行的三年租賃計劃，均使用DMaSStech的雲端伺服器。GH銀行的資訊部門把需要推播之內容交付給專業的DMaSStech，DMaSStech負責管理所有內容及系統的顯示。

GH銀行利用 數位看板提升卓越的客戶服務

GH銀行使用鎧應數位看板對於客戶溝通和體驗產生了極為積極的影響。通過鎧應科技的數位看板解決方案來宣傳其新聞以及最新資訊，簡化排隊等候流程，提高效率與給予客戶更現代、更方便的體驗與服務。數位看板佈置的成功，體現了與最新技術同步來提供頂級服務給顧客，以滿足客戶需求的重要性。



鎧應簡介

鎧應科技提供專業的全系列數位看板解決方案及應用程式，產品線包括數位看板播放器、伺服器及軟體，可廣泛應用於教育機構、大眾交通工具、零售商場、飯店旅館、體育館、企業大樓以及公共建築內。鎧應致力於提供全球夥伴可靠的產品及服務，並已於全球樹立多起成功案例。鎧應科技提供客製化服務，協助客戶完善應用公司產品，滿足市場對各式數位看板應用系統日益俱增的需求。



鎧應科技股份有限公司

104027台北市中山區中山北路三段57號3樓

電話: +886-2-25951005 傳真: +886-2-25951050

salestw@cayintech.com <https://www.cayintech.com/tw/>