

福朋喜來登飯店

使用鎧應數位看板解決方案來提升客戶體驗之旅

案例簡介

地點：迪沙魯,馬來西亞

行業：旅遊住宿

產品使用：

- CMS-SE x 1
- CMS-PRO x 1
- SMP-2300 x 10

福朋喜來登酒店是一家位於馬來西亞迪沙魯市中心的現代化酒店，是萬豪旅享家的三十家飯店的其中一員。飯店擁有三百十一間客房為前往迪沙魯出差或休閒旅客提供寧靜的休閒場所。飯店設計迎合客戶的需求，福朋喜來登酒店藉助鎧應科技的技術進一步增強客戶的使用者體驗。於2021年開業的福朋喜來登飯店，旨在實現三個主要目標。

1. 通過視覺化的吸睛內容提升客戶體
2. 為客人提供相關信息
3. 創建品牌一致性

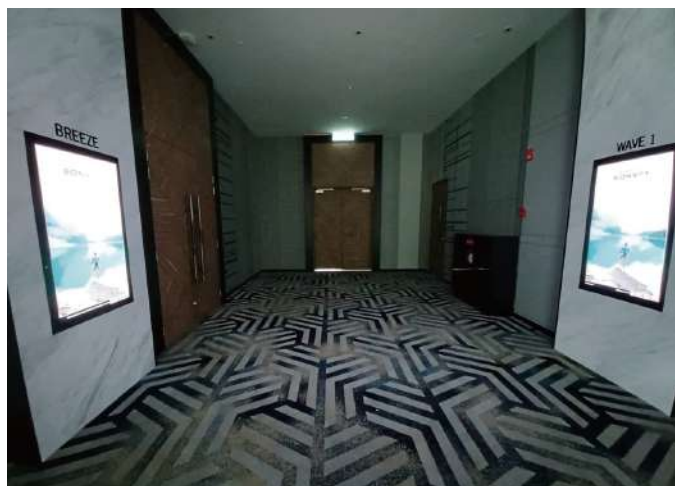
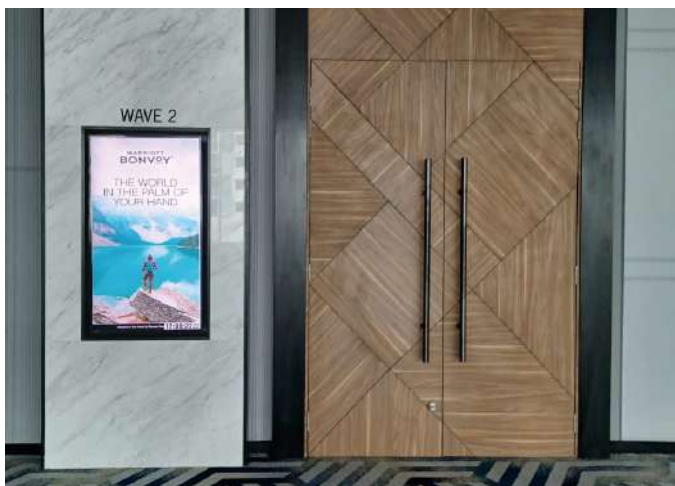


資訊視覺化的沉浸式文宣捕捉飯店精髓

鎧應科技被福朋喜來登飯店選為理想的數位看板解決方案，完整安裝在高人流區域（如：多功能場所入口）和酒店大堂等公共區域周邊，共安裝了一套CMS-SE、一套CMS-PRO和十台SMP-2300。酒店大堂和公共區域的數位看板包括歡迎字句、最新優惠的促銷宣傳以及提高品牌知名度的企業影片。讓飯店客人在踏入飯店的同時獲得最佳的品牌體驗。

輕鬆管理即時廣播資訊

安裝在多功能廳入口處的數位看板展示了活動資訊，讓飯店客人了解現在的活動資訊情況。此外，數位看板的日曆排程功能使酒店管理團隊能夠推播實時內容。管理團隊可以通過CMS-PRO伺服器遠端監視和控制播放器、日誌和詳細資訊。



先進的軟體和設備

CMS-SE和CMS-PRO安裝在CMS-60伺服器中，為內容管理伺服器軟體。CMS-SE將內容同時更新到酒店周圍的十個SMP-2300數位看板播放器CMS-PRO可同時同步多個SMP播放器的配置，並監控SMP播放器的當前螢幕截圖，使管理成為酒店的直觀流程。



Hola Media的特別認證

鎧應科技與Hola Media Sdn Bhd合作，作為此專案的數位看板解決方案供應商。Hola Media在數位看板上擁有知識與經驗專業且完美地執行、規劃、設計、安裝、測試和調試，以及培訓維護和後續支援。

整體提升賓客體驗

數位看板的實施提供吸睛的視覺化效果，成功地提升了整體賓客體驗。中央管理的數位看板平臺還簡化了操作流程並提升飯店業績。福朋喜來登酒店讚揚了鎧應的數位看板解決方案，其直觀的管理系統使酒店的跨部門協作更高效並帶來無限可能。

鎧應簡介

鎧應科技提供專業的全系列數位看板解決方案及應用程式，產品線包括數位看板播放器、伺服器及軟體，可廣泛應用於教育機構、大眾交通工具、零售商場、飯店旅館、體育館、企業大樓以及公共建築內。鎧應致力於提供全球夥伴可靠的產品及服務，並已於全球樹立多起成功案例。鎧應科技提供客製化服務，協助客戶完善應用公司產品，滿足市場對各式數位看板應用系統日益俱增的需求。



鎧應科技股份有限公司

104027台北市中山區中山北路三段57號3樓

電話: +886-2-25951005 傳真: +886-2-25951050

salestw@cayintech.com <https://www.cayintech.com/>