

FCCI Insurance Group 產物保險

增進內部溝通，成就優秀員工，掌握商機長紅

案例簡介

地點：佛羅里達州, 美國

行業：公司企業

產品使用：

- SMP播放器 x 5

1995年成立於佛羅里達州薩拉索塔的FCCI Insurance Group，在過去 20 年間，為全美國超過 18,000 戶的商業用地提供產物以及意外險；其用心的服務與辦公室環境不只博得客戶的信任，更贏得員工的掌聲，多年來於各大商業雜誌與獎項中，連續奪得最佳工作環境、傑出企業雇主等獎座，其中不乏來自知名美國退休者協會AARP的優良雇主肯定，是美國產物保險界中頗為員工認同的優質企業之一。



辦公室的數位新思維

FCCI團隊自創辦公司以來，致力於增進內部溝通，以提供旗下員工最好的工作環境與氣氛。為了簡化並提升公司與員工，以及訪客、客戶之間的連繫，此次FCCI決定與時俱進，捨棄傳統的公告板，納入MediaVision Solutions所整合的數位看板系統。

數位看板整合方案

FCCI團隊所尋求的方案，管理介面必須簡單且容易操作，還要能在螢幕上顯示不同的區塊與資訊；為了符合客戶的期望，並同時達到美化總部環境，與提升內部溝通的目的，MediaVision Solutions選擇鎧應科技的SMP數位看板播放器作為此專案的核心，以兩台SMP播放器取代員工餐廳中的當月菜單，與接待大廳增設的布告欄；在裝設大廳的解決方案時，受限於現場的裝潢，無法隱藏線材，基於不破壞整體美觀與實用性的考量，MediaVision在播放器與螢幕之間整合HD無線接收系統，突破了裝潢上的限制。

在實際使用SMP-NEO的管理介面後，FCCI團隊認為鎧應科技的數位看板系統操作簡易，且對提升內部溝通有不錯的成效，希望能夠將其延伸到旗下的區域性辦公室；截至目前為止，共5台SMP播放器，6面螢幕在4個FCCI的辦公室營運著。

MediaVision X CAYIN數位看板解決方案

MediaVision Solutions成立

於2007年的佛羅里達州，十



多年來專注於數位看板系

統。MediaVision在硬體、多媒體建立和整合經驗成為了我們對客戶服務的基石。鎧應科技為MediaVision提供耐用且易於操作的軟硬體加上Linux系統的穩定性、可擴展性等價值多個層面上脫穎而出。十多年來，MediaVision一直是鎧應科技的經銷商和合作夥伴，我們的解決方案遍及90多個國家/地區，協助1100多個品牌以數位看板的展現來獲利，客戶遍布美國、波多黎各和加拿大等.....

數位企業優勢

MediaVision於2013年開始規劃FCCI Insurance Group的數位看板解決方案；過去兩年間，FCCI的管理團隊明顯感受到，公司與員工、訪客間的溝通越加順暢，而廠商的優異服務，穩定的產品，和使用容易上手的中央管理軟體更是錦上添花。因此，在將網絡延伸到全國的辦公室後，近期FCCI正考量加入互動式的樓層導覽，輕鬆整合觸碰螢幕與SMP播放器，為辦公室空間增添更多活力。



鎧應簡介

鎧應科技提供專業的全系列數位看板解決方案及應用程式，產品線包括數位看板播放器、伺服器及軟體，可廣泛應用於教育機構、大眾交通工具、零售商場、飯店旅館、體育館、企業大樓以及公共建築內。鎧應致力於提供全球夥伴可靠的產品及服務，並已於全球樹立多起成功案例。鎧應科技提供客製化服務，協助客戶完善應用公司產品，滿足市場對各式數位看板應用系統日益俱增的需求。



鎧應科技股份有限公司

104027台北市中山區中山北路三段57號3樓

電話: +886-2-25951005 傳真: +886-2-25951050

salestw@cayintech.com <https://www.cayintech.com/>