

AnCasa Hotel

馬來西亞吉隆坡 AnCasa Hotel 的數位看板革命

案例簡介

地點：馬來西亞

行業：觀光

產品使用：

- CMS-WS x 14
- CMS-WS Player

豪華設定遇上先進科技

AnCasa Hotel Kuala Lumpur 位於充滿活力的吉隆坡市中心結合了優雅與現代精緻。飯店擁有 294 間裝潢精緻的客房，鄰近熱鬧的唐人街，展現出高雅的款待氣派。為求現代化，AnCasa Hotel 與 Hola Media 合作部署鎧應科技的頂尖數位看板，提升了美學吸引力和功能效率，為訪客營造無與倫比的氛圍。



數位解決方案新紀元 - Hola Media 有限公司

Hola Media 有限公司作為鎧應科技的知名經銷商，站在各個產業科技整合的最前線。專注於創新的數位看板解決方案，Hola Media 提供從最初概念到完整安裝的全方位服務，包括設計規劃和持續的技術支援服務。在不同的環境中可以提供具有互動性，更滿足客戶需求的數位看板與管理。

戰略性強化以滿足現代需求

AnCasa Hotel 面臨的最大挑戰在於，維持品牌一致性和提高整個飯店設施之間的互動協作。為了解決這個問題，鎧應科技的數位看板放置在大廳和活動場地等人流量大的區域。這不僅支持品牌一致性，而且通過與飯店現代設計的無縫整合，大大增強了與客人的互動體驗。



目標和成果:改革客戶互動體驗

此數位看板項目旨在實現幾個關鍵目標: 加強品牌一致性、通過引人入勝的視覺效果提升客戶體驗, 並精簡業務流程。憑藉鎧應科技的解決方案, AnCasa Hotel 現在展示了從活動時程到促銷優惠的動態內容, 全部通過集中管理系統進行管理, 優化了營運效率並減少了人工任務。

Hola Media 提供的全面解決方案

作為鎧應科技的總體解決方案提供商和經銷商, Hola Media 有限公司從規劃和設計到安裝和持續維護, 全權負責該項目的各個方面。數位看板系統安裝在飯店的各個關鍵區域, 包括大廳、電梯、用餐區、宴會廳和其他功能場所, 確保有效的溝通和最大的影響力。

成功獲取客戶信任與滿意度

該項目於 2024 年開始, 持續取得傑出成果。鎧應科技以其簡單易用的介面著稱, 深受好評, 非 IT 飯店員工也能輕鬆地更新和管理內容, 這有助於跨部門的有效協作。



內容創作和管理

內容創作由 AnCasa Hotel 的內部公關和藝術團隊負責, 數位看板使他們能夠將飯店活動、餐飲推廣和其他相關資訊直接傳播給客人。這種做法不僅讓客人持續獲得最新的活動資訊, 還增強了他們在住宿期間的整體體驗。

創新與未來展望

這個案例研究凸顯了鎧應科技的數位看板解決方案在 AnCasa Hotel 提升客戶服務和營運效率的成功應用。這個計畫持續取得成功, 反映了飯店業未來將有進一步的技術創新, 以及 Hola Media 和鎧應科技在數位創新方面正在不斷努力並處於堅守領先地位。



鎧應簡介

鎧應科技提供專業的全系列數位看板解決方案及應用程式, 產品線包括數位看板播放器、伺服器及軟體, 可廣泛應用於教育機構、大眾交通工具、零售商場、飯店旅館、體育館、企業大樓以及公共建築內。鎧應致力於提供全球夥伴可靠的產品及服務, 並已於全球樹立多起成功案例。鎧應科技提供客製化服務, 協助客戶完善應用公司產品, 滿足市場對各式數位看板應用系統日益俱增的需求。



鎧應科技股份有限公司

104027台北市中山區中山北路三段57號3樓

電話: +886-2-25951005 傳真: +886-2-25951050

salestw@cayintech.com <https://www.cayintech.com/>