

Westin Desaru Coast Resort

Westin Desaru Coast Resort ปรับโฉมประสบการณ์ลูกค้าด้วยดิจิทัลโซลูชันจาก CAYIN

PROFIL SUCCINT

Place: มาเลเซีย

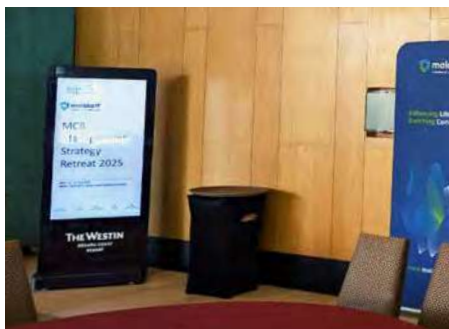
Industry: ธุรกิจการท่องเที่ยว

Solution:

- CAYIN Signage Player
- CMS-WS
- โซลูชัน Flexie

Westin Desaru Coast Resort ในประเทศมาเลเซียยกระดับประสบการณ์ลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้วยดิจิทัลโซลูชัน CAYIN CMS-WS มอบข้อมูลอัปเดตแบบเรียลไทม์ทั่วทั้งรีสอร์ทและศูนย์การประชุม

Westin Desaru Coast Resort ในมาเลเซียได้ร่วมมือกับ CAYIN Technology และ Hola Media Sdn Bhd เพื่อพลิกโฉมการสื่อสารกับลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยติดตั้งเครือข่ายดิจิทัลโซลูชันอัจฉริยะครอบคลุมทั่วทั้งรีสอร์ท ร้านอาหาร และศูนย์การประชุม โรงแรมสามารถมอบข้อมูลแบบเรียลไทม์ สร้างประสบการณ์แบรนด์ และส่งข้อความที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า ช่วยดึงดูดความประทับใจและลดภาระงานของพนักงาน



ยกระดับประสบการณ์ลูกค้าด้วยจอดิจิทัลอัจฉริยะ

โซลูชัน CMS-WS ของ CAYIN เชื่อมต่อกับ จอ Samsung จำนวน 14 จอ ที่ติดตั้งไว้ตามพื้นที่สำคัญของรีสอร์ท ไม่ว่าจะเป็นล็อบบี้ ห้องอาหาร ห้องประชุม และห้องบอลรูม จอเหล่านี้ช่วยสร้างบรรยากาศที่หรูหรา ตอกย้ำเอกลักษณ์ของแบรนด์ Westin และมอบความประทับใจแรกที่น่าจดจำให้กับแขกผู้มาเยือน

การสื่อสารแบบเรียลไทม์และตรงใจลูกค้า

โรงแรมสามารถอัปเดต ตารางงาน โปรโมชันตามฤดูกาล บริการสปา และข้อเสนอพิเศษด้านอาหารและเครื่องดื่ม ได้ทันที แขกจะได้รับข้อมูลล่าสุดตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นอยู่ในล็อบบี้หรือเข้าร่วมงานประชุม สร้างการสื่อสารที่ราบรื่นและเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้

การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากเดิมที่ต้องใช้เวลาอย่างมากกับการอัปเดตป้ายแบบแมนนวล ปัจจุบันด้วย แพลตฟอร์มจัดการคอนเทนต์ที่ใช้งานง่ายของ CAYIN ทำให้ทีมงานสามารถอัปเดตข้อมูลได้อย่างอิสระโดยไม่ต้องพึ่งทักษะด้านไอที ลดภาระงานและเพิ่มเวลาในการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า อีกทั้งระบบยังรองรับการขยายตัวในอนาคต

พันธมิตรผู้เชี่ยวชาญ

Hola Media Sdn Bhd ดูแลการออกแบบ การติดตั้ง การฝึกอบรมพนักงาน และการสนับสนุนหลังการขาย เพื่อให้การนำโซลูชันของ CAYIN เข้ามาใช้ในรีสอร์ทเป็นไปอย่างราบรื่น ด้วยความเชี่ยวชาญด้านการโรงแรม ทำให้ระบบไม่ใช่แค่เพียงหน้าจอ แต่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานจริง

การบริการที่พร้อมสู่อากาศ

โครงการนี้ช่วยเพิ่มความพึงพอใจของแขก ลดต้นทุนการดำเนินงาน และสร้าง โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่พร้อมสำหรับ

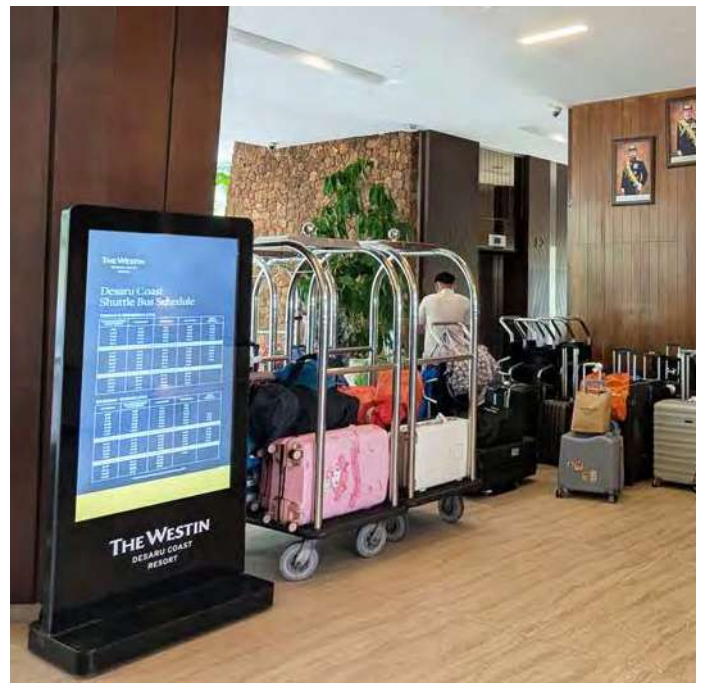
อนาคต

“ระบบใช้งานง่ายและช่วยให้ทีมงานสามารถอัปเดตคอนเทนต์ได้อย่างรวดเร็วและอิสระ ลดภาระงานของพนักงาน ปรับปรุงการสื่อสาร และสร้างประสบการณ์ที่ราบรื่นสำหรับลูกค้า ด้วยการสนับสนุนจาก CAYIN และ Hola Media เรามั่นใจในเส้นทางสู่การบริการที่ทันสมัยยิ่งขึ้น” — Westin Desaru Coast Resort



เหตุผลที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- **การเปิดเรื่องที่ดึงดูด :** ใช้อารมณ์และภาพที่ชัดเจนเพื่อดึงดูดความสนใจผู้อ่าน
- **เน้นประโยชน์ :** การอัปเดตแบบเรียลไทม์ การจัดการจากระยะไกล การติดตั้งที่ง่าย และภาพที่สวยงามสะอาดตา
- **โทนการสื่อสารที่ทันสมัย:** เน้นนวัตกรรม ความสามารถในการขยาย และการปรับตัวสู่ยุคสมาร์ต
- **โครงเรื่องที่ครบถ้วน:** เล่าเรื่องตั้งแต่ความท้าทายจนถึงโซลูชันและผลลัพธ์



CAYIN Technology in Brief

CAYIN Technology offers a complete portfolio of digital signage solutions - including media players, servers, and software — that are applicable to various industries, such as education, retail, hospitality, corporate, financial, and public institutions. CAYIN is dedicated to being a reliable partner to its clients worldwide and has successfully set up various application references globally. In order to best facilitate the deployment of CAYIN products, the company also provides tailored services to satisfy the ascending market demand for almost limitless applications.



CAYIN Technology Co., Ltd.

3F, No.57, Sec. 3, Zhongshan N. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104027, Taiwan

TEL : +886-2-25951005 FAX : +886-2-25951050

sales@cayintech.com <https://www.cayintech.com/th/>