

# JB Clinic

คลินิกเก่าแก่ที่คิดใหม่ JB Clinic × CAYIN Technology: รอคอยฉลาดขึ้น ดูแลดีขึ้น

## PROFIL SUCCINT

Place: ไต้หวัน

Industry: สุขภาพ

Solution:

- SMP-2200 × 3
- โซลูชัน Robustie

### จุดเริ่มต้น: คลินิกเดียว สักสวรรค์แห่งความมุ่งมั่น

ซ่อนตัวอยู่ในซอยเล็กๆ ข้างตลาดหนานซิง ในเขตฉือตู่กลาง JB Clinic ดูไม่เด่นจากภายนอก ไม่มีลิโอบบิใหญ่ ไม่มีป้ายสูงตระหง่าน แต่แสงของที่นี่ไม่เคยดับ — ตลอดกว่า 40 ปี

JB Clinic ไม่ใช่แค่ที่ไปพบแพทย์ ที่นี่เป็นคลินิกแห่งแรกในเกาสงที่จัดโปรแกรมเลิกบุหรี่ และขยายการดูแลไปยังชุมชนที่เข้าถึงยากผ่านการแพทย์อาสา การตรวจสมรรถภาพปอด การตรวจจอบประสาทตา — บริการที่คาดไม่ถึงจากคลินิกชุมชน กลับเป็นเรื่องปกติที่นี่

หลายทศวรรษผ่านไป JB Clinic กลายเป็นสิ่งที่หาได้ยาก: คลินิกที่คนเชื่อใจจริงๆ

แต่ความเชื่อใจเป็นรากฐาน ไม่ใช่เส้นชัย เมื่อจำนวนผู้ป่วยเพิ่ม จุดเสียดสีเล็กๆ ก็เริ่มโผล่ ผู้ป่วยไม่รู้ว่าตัวเองอยู่ลำดับที่เท่าไร ประสาทฟังไม่ชัด คนรอข้างนอกติดตามความคืบหน้าไม่ได้ ไม่มีอะไรร้ายแรงถึงชีวิต — แต่ค่อยๆ กร่อนประสบการณ์ที่การดูแลหลายทศวรรษสร้างมา



### ข้อคิด: ประสบการณ์ในห้องรอ มักหล่อหลอมความประทับใจที่ผู้ป่วยมีต่อคลินิก — มากกว่าการตรวจรักษาเอง

แพทย์ของคลินิกเข้าใจดี จึงตัดสินใจ: ใช้เทคโนโลยีเพื่อรักษาสัญญาเดิมที่ยึดมั่นมา 40 ปี

### ความท้าทายจริง: มากกว่าแค่ «ติดจอ»

การแปลงเป็นดิจิทัลฟังดูตรงไปตรงมา — จนกว่าจะทำจริงในคลินิกชุมชน JB Clinic เฝ้ายความท้าทายที่คลินิกและสถานพยาบาลขนาดเล็ก-กลางคุ้นเคยทั่วโลก:

#### • อบรม สองห้องตรวจ:

ห้อง 2 กับ 3 อยู่ติดกัน ใช้อจอเดียว จะแสดงข้อมูลคิวของทั้งสองอย่างถูกต้องโดยไม่สับสนผู้ป่วยได้อย่างไร?

#### • พนักงานไม่ใช่ด้านเทคนิค:

พนักงานคลินิกเป็นมืออาชีพด้านสุขภาพ ไม่ใช่วิศวกร IT ระบบใดๆ ต้องจัดการได้โดยไม่ต้องฝึกเทคนิค

#### • ไม่ยอมรับการหยุดทำงาน:

ระบบค้างหรือล่าช้าในห้องรอที่แน่น จะสร้างความโกลาหลและทำลายความเชื่อใจในทันที

เพื่อตอบโจทย์เหล่านี้ JB Clinic ร่วมกับสามพันธมิตร — แต่ละฝ่ายนำความเชี่ยวชาญที่ต่างและจำเป็นมา

## สามผู้เชี่ยวชาญ ระบบเดียวไร้รอยต่อ

สิ่งที่ทำให้โปรเจกต์นี้สำเร็จไม่ใช่เทคโนโลยีขั้นใดขั้นหนึ่ง แต่คือความแม่นยำของสามผู้เชี่ยวชาญที่ทำงานประสานกัน — ไม่ขายผลิตภัณฑ์ แต่แก้ปัญหา

### • CAYIN Technology — เครื่องจักรหลัก :

CAYIN จัดหาเครื่องเล่นดิจิทัลซีเอ็นระดับอุตสาหกรรม SMP-2200 สามเครื่องเป็นโครงกระดูกฮาร์ดแวร์ของระบบ ชื่อเสียงด้านความเสถียรของ CAYIN ไม่ใช่คำโฆษณา — เป็นผลจากหลายปีของการติดตั้งในสภาพแวดล้อมที่ต้องพึ่งพาสูง: โรงพยาบาล ร้านค้าปลีก หน่วยงานรัฐ

• ส่วนติดต่อจัดการก็สำคัญไม่แพ้กัน ออกแบบรอบการควบคุมแบบเห็นภาพที่ใช้งานง่าย ให้พนักงานคลินิกปรับเนื้อหาได้ทันทีเมื่อตารางเปลี่ยน — ไม่ต้องพึ่งฝ่าย IT

### • Pao-An Technology — ผู้แปลความต้องการ :

Pao-An Technology เล่นบทบาทที่สำคัญที่สุด — และถูกละเลยที่สุด — ในโปรเจกต์: ผู้รวมระบบ

แทนที่จะใช้คอนฟิกรสำเร็จรูป ทีมไปที่คลินิกด้วยตัวเอง นั่งกับแพทย์ และแปลขั้นตอนการรักษามาเป็นข้อกำหนดทางเทคนิคที่ทำได้ เมื่อรู้ว่าตาราง JB Clinic เปลี่ยนบ่อย Pao-An ออกแบบหลายฉาก «สลับชั้น» ที่ตั้งคำไว้ล่วงหน้า — ให้ระบบปรับอัตโนมัติหรือด้วยมือตามชุดห้องที่เปิดใช้ นี่คือสิ่งที่ทำให้ระบบรู้สึกมีชีวิต

### • PilotTV Media — สถาปนิกระบบคิว :

PilotTV Media รับผิดชอบการพัฒนาและรวมระบบจัดการคิวหลัก โดยเชื่อมกับเครื่องเล่น CAYIN อย่างลึก ระบบรองรับทั้งการแสดงผลแบบหนึ่งต่อหนึ่งและหลายต่อหนึ่ง — ไม่ว่าคลินิกจะจัดห้องใหม่อย่างไร ข้อมูลคิวจะปรากฏบนจอที่ถูกต้อง เมื่อถึงเวลาเสมอ



## ภายในโซลูชัน: SMP-2200 แก้ปัญหาเชิงคลินิกจริงอย่างไร

รายละเอียดทางเทคนิคที่นี้คุ้มค่าที่จะเข้าใจ —

เพราะสิ่งที่แก้ที่ JB Clinic คือปัญหาที่คลินิกหลายแห่งเจอทุกวัน

### การแมปห้องแบบไดนามิก | เลย์เอาต์อัจฉริยะ: ไม่ต้องสลับมือ

- ใช้จอเดียวกับสองห้องตรวจฟังเหมือนต้องประนีประนอม ระบบ CAYIN เปลี่ยนเป็นข้อได้เปรียบ จอปรับอัตโนมัติตามห้องที่เปิด:
- เปิดเฉพาะห้อง 2: จอเต็มแสดงคิวห้อง 2 — สะอาด ชัด ไม่รก
- ห้อง 2 และ 3 เปิดทั้งคู่: จอแยกอัตโนมัติ แสดงทั้งสองคิวเคียงกัน
- เปลี่ยนตารางกลางรอบ: พนักงานสลับเลย์เอาต์ได้ทันทีผ่านอินเทอร์เน็ตแบบเห็น — ไม่ต้องมีพื้นหลังเทคนิค

### การส่งสัญญาณไร้สายความหน่วงต่ำ | เรียกเมื่อไหร่ แสดงเมื่อนั้น

- ข้อบกพร่องที่ทำลายระบบคิวมากที่สุดคือความล่าช้า เมื่อระบบเรียกหมายเลข 58 แต่จอยังแสดง 55 ห้องรอเริ่มไกลหลาย
- SMP-2200 ใช้การส่งสัญญาณไร้สายความหน่วงต่ำให้การอัปเดตจอกับประกาศเสียงเกือบตรงกัน ผู้ป่วยที่นั่งที่ไหนในคลินิก — หรือรออยู่ข้างนอก — เห็นสถานะล่าสุดเสมอ

### สุขศึกษาแบบรวม | เปลี่ยนเวลารอเป็นคุณค่า

จอไม่เพียงแสดงตัวเลข ระบบออกอากาศพร้อมกัน:

- วิดีโอสุขศึกษาที่พนักงานคลินิกอัปเดตเอง (ควบคุมเนื้อหาทั้งหมด ไม่พึ่ง vendor)
- ดิจิทัลเลื่อนแบบเรียลไทม์พร้อมประกาศคลินิก
- ข้อมูลสภาพอากาศท้องถิ่นสด

ห้องรอเป็นช่วงไม่รบกวนที่ผู้ป่วยนั่งนิ่ง เนื้อหาสุขภาพรูปแบบวิดีโอถึงพวกเขาได้ดีกว่าโปสเตอร์บนผนังมาก — และไม่รบกวนการรักษา



CAYIN Technology Co., Ltd.

3F, No.57, Sec. 3, Zhongshan N. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104027, Taiwan

TEL : +886-2-25951005 FAX : +886-2-25951050

sales@cayintech.com https://www.cayintech.com/tw/



# ขยายถึงภายนอก: จอของระบบยังไปถึง หน้าต่างแสดงด้านนอกคลินิก ให้ผู้ป่วยที่รอข้างนอกเห็นความคืบหน้าคิวชัดเจน — ลดคนมารอที่ reception และลดแรงกดดันพนักงาน

## ผลลัพธ์: การเปลี่ยนแปลงจริงหลังตัวเลข

31 มกราคม 2026 ระบบเปิดใช้งาน

ปิดแบ็กจาก JB Clinic สรุปเป็นสามคำ: ช่าย เสถียร นำพอใจ

แต่หลังคำเหล่านี้คือการเปลี่ยนอย่างเป็นรูปธรรมในการดำเนินงานของคลินิก:

### • ความกังวลผู้ป่วยลดลง :

ผู้ป่วยติดตามลำดับคิวเองได้โดยไม่ต้องถามพนักงาน บรรยากาศสงบและเป็นระเบียบขึ้น ภาระงานพนักงานลด: การสลับเลย์เอาต์และประกาศอัตโนมัติปล่อยพนักงาน reception ให้โฟกัสสิ่งที่สำคัญที่สุด

ส่วนติดต่อจัดการก็สำคัญไม่แพ้กัน ออกแบบรอบการควบคุมแบบเห็นภาพที่ใช้งานง่าย ให้พนักงานคลินิกปรับเนื้อหาได้ทันทีเมื่อตารางเปลี่ยน — ไม่ต้องพึ่งฝ่าย IT

### • ภาพมืออาชีพแข็งแรงแรงขึ้น :

ประสบการณ์ดิจิทัลที่ทันสมัยและราบรื่นส่งสัญญาณอย่างชัดเจนว่าทุกผู้ป่วยว่าคลินิกนี้ก้าวไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่อง

### • สุขศึกษาไปถึงมากขึ้น :

เนื้อหาเพื่อการศึกษาออกอากาศต่อเนื่องระหว่างรอ ส่งความรู้สุขภาพอย่างเป็นธรรมชาติ — โดยไม่ขัดจังหวะการรักษา

คุณค่าของระบบนี้ไม่ใช่แค่แก้ปัญหาเทคนิค แต่คือการให้สถาบันอายุ 40 ปี วิธีที่ทันสมัยและคิดแล้วในการรักษาสัญญาเดิมที่มีต่อชุมชนเสมอมา



## สิ่งที่ผู้จัดการคลินิกนำไปใช้ได้

เรื่องราวของ JB Clinic ชักศทางชัดเจนสำหรับสถานพยาบาลที่คิดอัปเดตดิจิทัล:

- เริ่มจากจุดที่เจ็บ ไม่ใช่เทคโนโลยี. JB Clinic ไม่ใช่ระบบนี้เพราะการแปลงดิจิทัลกำลังเป็นเทรนด์ แต่เพราะมีปัญหาประสบการณ์ผู้ป่วยจริงที่ต้องแก้
- เลือกพันธมิตรที่ฟังก่อนขาย. การสัมภาษณ์ที่หน้างานของ Pao-An Technology คือสิ่งที่แยกโปรเจกต์นี้ออกจากการ rollout แบบทั่วไป
- ให้ความเสถียรสำคัญกว่าฟีเจอร์. สำหรับคลินิก ระบบที่ไม่เคยล้มสำคัญกว่าที่มีทุกฟังก์ชัน
- ให้เวลารอทำงานให้คุณ. จอไม่ใช่แค่ป้ายคิว — เป็นช่องทางสื่อสาร สอน และสร้างความเชื่อใจกับทุกผู้ป่วยที่นั่งในห้องรอของคุณ



## เกี่ยวกับ CAYIN Technology

CAYIN Technology เชี่ยวชาญโซลูชันดิจิทัลในระดับอุตสาหกรรม — รวมเครื่องเล่นมีเดีย เซิร์ฟเวอร์จัดการเนื้อหา และซอฟต์แวร์จัดการชั้นสูง มีการติดตั้งที่พิสูจน์แล้วในภาคสุขภาพ ร้านค้าปลีก การศึกษา และรัฐทั่วโลก CAYIN ได้รับความเชื่อถือจากองค์กรที่ต้องการระบบที่ทำงานได้จริงทุกครั้ง

โปรเจกต์ JB Clinic เป็นหลักฐานของมาตรฐานนั้น: ความน่าเชื่อถือระดับอุตสาหกรรม นำไปใช้รับใช้ทุกผู้ป่วยที่ก้าวผ่านประตู

### พร้อมเปลี่ยนประสบการณ์รอที่คลินิกของคุณหรือยัง?

ติดต่อ CAYIN Technology และพันธมิตรที่ได้รับการรับรองเพื่อออกแบบโซลูชันดิจิทัลและระบบจัดการคิวที่เหมาะสมกับสถานปฏิบัติของคุณ



CAYIN Technology Co., Ltd.

3F, No.57, Sec. 3, Zhongshan N. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104027, Taiwan

TEL : +886-2-25951005 FAX : +886-2-25951050

sales@cayintech.com https://www.cayintech.com/th/