

# ธนาคารที่ดินรัฐบาล

## ปรับปรุงประสบการณ์ลูกค้าด้วย CAYIN Digital Signage

### BRIEF PROFILE

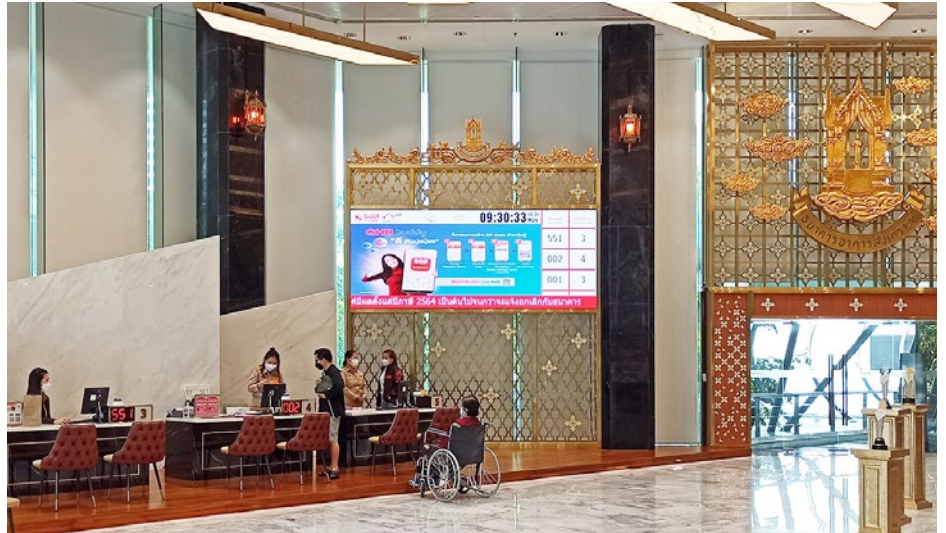
Place : สำนักงานใหญ่กรุงเทพฯ

Industry : Government

Solution :

- SMP-2200 x 8

ธนาคารที่ดินรัฐบาล (GH Bank) ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร ประเทศไทย โดยเป็นธนาคารที่ช่วยเหลือผู้ที่ต้องการกู้ยืมเงินสำหรับซื้อบ้าน ด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำ



GH Bank สำนักงานใหญ่มุ่งเน้นที่จะอยู่ข้างหน้าเทคโนโลยีปัจจุบันโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลจอห์นเพื่อปรับปรุงกระบวนการบริการลูกค้า โดยมีเป้าหมายหลัก 2 อย่าง คือการสื่อสารข้อมูลโปรโมชั่นและความสำคัญให้กับลูกค้าในสาขา และอีกอย่างคือการแสดงการอัปเดตระบบคิวเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์การรอลูกค้าให้ดีขึ้น

### เทคโนโลยีเป็นตัวช่วยในการสื่อสารได้อย่างต่อเนื่อง

GH Bank สำนักงานใหญ่ได้ติดตั้ง SMP-2200 จำนวน 8 เครื่อง บนช่องเคาน์เตอร์พนักงาน การใช้ดิจิทัลจอห์นเทคโนโลยีเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง GH Bank และลูกค้าของพวกเขา พนักงานของ GH Bank สามารถสื่อสารข้อมูลใดๆ แก่ลูกค้าของพวกเขาได้อย่างรวดเร็ว โดยเป็นการสื่อสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้าในเรื่องข่าวสารและโปรโมชั่นที่อยู่ในข่าว

### การอัปเดตคิวเป็นเรียลไทม์เพื่อประสิทธิภาพ

ด้วยระบบคิวดิจิทัลจอห์น GH Bank สำนักงานใหญ่ทำให้ลูกค้าเข้าใจเกี่ยวกับตำแหน่งของพวกเขาในคิวได้ตลอดเวลาด้วยการอัปเดตคิวเป็นเรียลไทม์ และมีการติดตั้งตั้งแต่ติดตั้ง Kiosk ที่กำหนดเองเพื่อสนับสนุนระบบคิวและให้การเข้าถึงของการอัปเดตสถานะอย่างง่ายดาย



## การสตรีมสดเพิ่มความสุขสนานในการใช้บริการ

นอกจากนี้ ด้วยดิจิทัลโซล GH Bank สำนักงานใหญ่สามารถสตรีมสดการจับสลากธนาคารบน YouTube ในวันที่ 16 ของทุกเดือน กิจกรรมที่เพิ่มความสุขสนานและตื่นเต้นในการใช้บริการธนาคารและได้รับความสำเร็จและความนิยมจากลูกค้าในสาขา



## DMaSStech จัดการการแสดงผลเนื้อหาทั้งหมด

DMaSStech พาร์ทเนอร์ระยะยาวของ CAYIN เป็นส่วนสำคัญของโครงการ GH Bank การติดตั้งดิจิทัลโซลมาพร้อมกับแผนการเข้าร่วมสามปีสำหรับสาขาทั่วประเทศและการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์คลาวด์จาก DMaSStech แผนกสื่อสารภายในของ GH Bank จะให้เนื้อหากับ DMaSStech และ DMaSStech จัดการการแสดงผลเนื้อหาและระบบการแสดงผล

## GH Bank ใช้ดิจิทัลโซลเพื่อให้บริการลูกค้าได้ดีขึ้น

การใช้ดิจิทัลโซลของ GH Bank มีผลกระทบต่อการใช้สื่อสารและประสบการณ์ของลูกค้า โดยใช้โซลูชันดิจิทัลโซลของ CAYIN เพื่อโปรโมตข่าวสารและอัปเดตโปรแกรมการจัดคิวซึ่งทำให้งานธนาคารประสบความสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพและให้บริการที่สะดวกสบายและทันสมัยต่อลูกค้า ความสำเร็จของแนวคิดนี้เป็นการแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการทำความรู้จักกับเทคโนโลยีล่าสุดเพื่อให้บริการที่ดีและตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ชาญฉลาดในยุคปัจจุบัน



### CAYIN Technology in Brief

CAYIN Technology offers a complete portfolio of digital signage solutions — including media players, servers, and software — that are applicable to various industries, such as education, retail, hospitality, corporate, financial, and public institutions. CAYIN is dedicated to being a reliable partner to its clients worldwide and has successfully set up various application references globally. In order to best facilitate the deployment of CAYIN products, the company also provides tailored services to satisfy the ascending market demand for almost limitless applications.



**CAYIN Technology Co., Ltd.**

3F, No.57, Sec. 3, Zhongshan N. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104, Taiwan

TEL : +886-2-25951005 FAX : +886-2-25951050

sales@cayintech.com <https://www.cayintech.com/>