

Westin Desaru Coast Resort

CAYIN デジタルサイネージでゲスト体験を刷新

要約

国: マレーシア

業種: 観光

実装製品:

- CAYIN Signage Player
- CMS-WS
- フレクシーソリューション

マレーシアの Westin Desaru Coast Resort は、CAYIN CMS-WS デジタルサイネージによりゲスト体験を向上させ、オペレーション効率を改善。リゾート全体やコンベンションセンターでリアルタイム更新を実現。

Westin Desaru Coast Resort は、CAYIN Technology と Hola Media Sdn Bhd と提携し、ゲストとのコミュニケーションと業務効率を革新しました。リゾートやレストラン、コンベンションスペースにスマートサイネージネットワークを導入することで、ホテルはリアルタイムの情報、ブランド体験、パーソナライズされたメッセージを提供し、ゲストを喜ばせると同時にスタッフの負担を軽減しています。



スマートディスプレイでゲスト体験を向上

CAYIN CMS-WS ソリューションは 14 台の Samsung ディスプレイ を駆動し、フロント、ロビー、レストラン、会議室、宴会場に設置。雰囲気高め、Westin ブランドの世界観を強化し、ダイナミックな第一印象を提供します。

リアルタイムでのパーソナライズされた情報発信

ホテルは イベントスケジュール、季節限定プロモーション、スパサービス、レストラン情報 を即時更新可能。ゲストはいつでも最新情報を得られ、快適でパーソナルな体験を享受できます。

効率化された運用

従来の手作業更新から脱却し、CAYIN の 直感的なコンテンツ管理プラットフォーム によって、スタッフは IT 知識不要で簡単に更新が可能。業務負担を削減し、より多くの時間を顧客サービスに注げます。さらに、システムは将来に備えた拡張性を持ちます。



専門パートナーとの協力

Hola Media Sdn Bhd は設計から導入、研修、アフターサポートまでを提供し、CAYIN のソリューションをホテル運営にシームレスに統合しました。専門的なホスピタリティ向けノウハウにより、単なるスクリーンではなく運営に欠かせない仕組みとして機能しています。

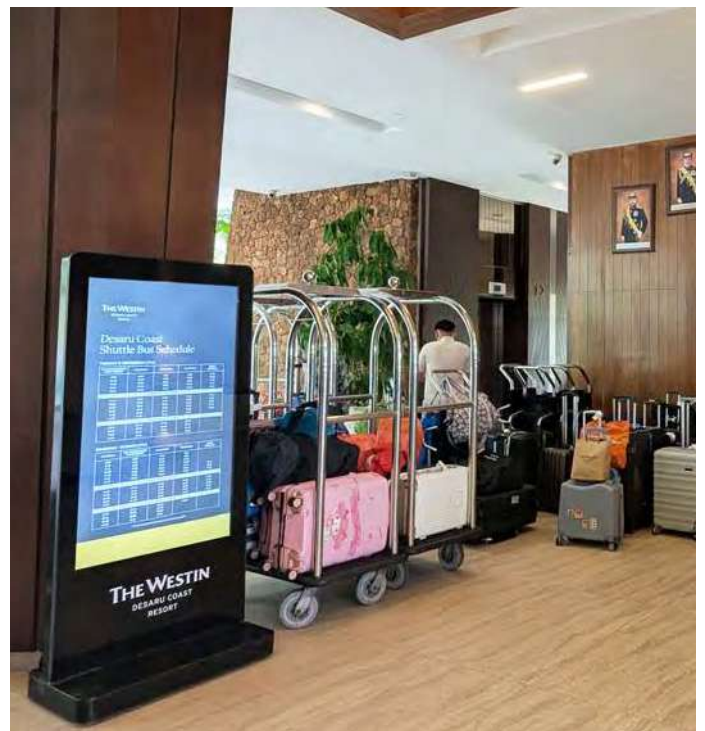
未来に対応するホスピタリティ

このプロジェクトはゲスト満足度を向上させ、コスト削減を実現し、**将来に備えたデジタル基盤**を確立しました。
“システムは直感的で簡単に扱え、独自に迅速な更新が可能になりました。業務負担が軽減し、コミュニケーションが改善され、シームレスなゲスト体験が実現しました。CAYIN と Hola Media のサポートで、未来のホスピタリティへの道に自信を持っています。” — Westin Desaru Coast Resort



効果的である理由

- **印象的なオープニング：**感情と鮮明なイメージで読者を惹きつけます。
- **利点の強調：**リアルタイム更新、リモート管理、迅速な導入、鮮やかなビジュアル。
- **未来志向のトーン：**革新性、拡張性、スマート化を強調。
- **一貫したストーリー：**課題から解決策、成果へとつながる説得力のある物語。



CAYIN Technology について

CAYIN Technology は、台湾で 21 年以上の実績のあるデジタルサイネージソリューションおよびソフトウェアの開発企業です。アライアンスベースのデジタルサイネージソリューションの完全なポートフォリオを提供する CAYIN は、世界各地のクライアントに信頼されるパートナーとして、様々なグローバルアプリケーションをセットアップしてきました。製品の展開を最大限に促進させるため、ほぼ無限のアプリケーションに対して成長し続ける市場の需要を満たすサービスを提供しています。



CAYIN Technology Co., Ltd.

3F, No.57, Sec. 3, Zhongshan N. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104027, Taiwan

TEL : +886-2-25951005 FAX : +886-2-25951050

sales@cayintech.com <https://www.cayintech.com/jp/>