

Goldilocks

900 店超を一つのコマンドで：CAYIN による Goldilocks のデジタル優位性

要約

国: フィリピン

業種: 飲食業

実装製品:

- SMP-2200
- SMP-2300
- ロバスティソリューション

Goldilocks、CAYINのロバスティデジタルサイネージソリューションで900店超の顧客体験を変革

台湾のデジタルサイネージソリューションの世界的リーダーである CAYIN Technology は、フィリピン最大のシステムインテグレーターである Mediacast Digital Group との協業を発表し、高性能デジタルサイネージソリューションを展開します。このパートナーシップにより、フィリピンの象徴的なベーカー・レストランブランドである Goldilocks は、900 店超でデジタルトランスフォーメーションを実現し、ブランドの一貫性、運営効率、顧客エンゲージメントを大幅に向上させます。



拡大の課題を克服：全国的な一貫性のための集中制御

1966 年の創業以来、Goldilocks はフィリピンの祝祭や日常のおやつと同義語となっています。チェーンが 900 店超に拡大するにつれ、手動でのコンテンツ更新は非効率的で、エラーが発生しやすく、全国的に統一されたブランディングを維持することが困難になりました。CAYIN の SMP-2200 および SMP-2300 高性能メディアプレーヤーを、LG の商用ディスプレイと高度な集中コンテンツ管理システムと組み合わせて導入することで、Goldilocks 本社は全店舗のサイネージをリモートで制御し、即座に同期更新できるようになりました。

導入後、これらのプレーヤーは遅延と人的エラーを排除し、本社がワンクリックでネットワーク全体のメニューとプロモーションを更新できるようになりました。これにより、大幅な人件費と時間コストを削減しながら、すべての店舗が最新のブランドビジュアルを表示し、全国的にプロフェッショナルで統一されたイメージを強化しています。

効果的である理由

このプロジェクトの際立った革新は、完全に集中化されたシステムで、プロモーション、メニュー、ビジュアルを全国的に即座に展開できることです。店舗での戦略的な応用により、大きなメリットがもたらされます：

- **カウンターデジタルメニューボード：** 高解像度の商品画像、正確な価格、栄養情報のリアルタイム表示により、顧客の意思決定が速くなり、注文が効率化されます。鮮やかで動的なビジュアルは、人気のコンボやデザートを推奨するなど、アップセル機会を刺激します—業界の研究では、これにより平均注文額が3〜8%向上することが示されています。意思決定の躊躇が減ることで、体感待ち時間が短縮され、ピーク時間の流れと全体的な顧客満足度が向上します。



- **入口プロモーションディスプレイ：**： おすすめ料理、期間限定オファー、季節のテーマの動的ビデオが通行人の注意を引きま
す。動きの多いコンテンツは、静的なボードよりも集客力が高
く、研究では店舗訪問が20～30%増加し、プロモーション商品
の直接的な売上向上が示されています。

導入後、これらのプレーヤーは遅延と人的エラーを排除し、本
社がワンクリックでネットワーク全体のメニューとプロモーション
を更新できるようになりました。これにより、大幅な人件費と時
間コストを削減しながら、すべての店舗が最新のブランドビジュ
アルを表示し、全国的にプロフェッショナルで統一されたイメー
ジを強化しています。

効果的である理由

このプロジェクトの際立った革新は、完全に集中化されたシステ
ムで、プロモーション、メニュー、ビジュアルを全国的に即座に
展開できることです。店舗での戦略的な応用により、大きなメリ
ットがもたらされます：

- **専門的な役割分担：** Mediacast が全国的なハードウェア展開と技
術管理を担当します。CAYIN Technology がコアコンテンツ管理
プラットフォームを提供し、Goldilocks本社がすべてのクリエイ
ティブ素材のコンテンツ所有者として機能します。
- **段階的な規模拡大：** 2024 年に開始して以来、このプロジェクト
は 100 店超で成功裏に展開され、900 店超の完全なネットワーク
は 2026 年までに完成予定です。
- **革新的な応用：** CAYIN のプラットフォームを通じて、本社はワ
ンクリックで全店舗のディスプレイを更新でき、手動更新の遅
延を排除し、全国的に統一されたブランド体験を確保します。



CAYIN TechnologyとMediacast Digital Groupについて

2004 年に台湾で設立された CAYIN Technology は、高性能メディア
プレーヤー、コンテンツ管理サーバー、長期的な信頼性と革新的
な機能で知られる高度なソフトウェアを含む、産業グレードのデ
ジタルサイネージソリューションを専門としており、世界中の
100 カ国超にサービスを提供しています。

2009 年からCAYINの公式パートナーである Mediacast Digital Group
は、フィリピンで最も信頼できるデジタルサイネージ専門家の一
つで、カスタマイズされたディスプレイソリューション、全国的
な展開、アフターサービスを提供しています。彼らの長期的な協
業により、ブランドは安定した、集中化された、高品質なデジタ
ルコンテンツ配信を享受でき、クライアントが競争の激しい市場
で差別化できるよう支援しています。



CAYIN Technology Co., Ltd.

3F, No.57, Sec. 3, Zhongshan N. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104027, Taiwan

TEL : +886-2-25951005 FAX : +886-2-25951050

sales@cayintech.com <https://www.cayintech.com/jp/>