

Goldilocks

900 店超を一つのコマンドで: CAYIN による Goldilocks のデジタル優位性

要 約

国: フィリピン

業種: 飲食業

実装製品:

- SMP-2200
- SMP-2300
- ロバスティソリューション



Goldilocks、CAYINのロバスティデジタルサイネージソリューションで900店超の顧客体験を変革

台湾のデジタルサイネージソリューションの世界的リーダーである CAYIN Technology は、フィリピン最大のシステムインテグレーターである Mediicast Digital Group との協業を発表し、高性能デジタルサイネージソリューションを展開します。このパートナーシップにより、フィリピンの象徴的なベーカリー・レストランブランドである Goldilocks は、900 店超でデジタルトランスフォーメーションを実現し、ブランドの一貫性、運営効率、顧客エンゲージメントを大幅に向上させます。



拡大の課題を克服：全国的な一貫性のための集中制御

1966 年の創業以来、Goldilocks はフィリピンの祝祭や日常のおやつと同義語となっています。チェーンが 900 店超に拡大するにつれ、手動でのコンテンツ更新は非効率的で、エラーが発生しやすく、全国的に統一されたブランディングを維持することが困難になりました。CAYIN の SMP-2200 および SMP-2300 高性能メディアプレーヤーを、LG の商業用ディスプレイと高度な集中コンテンツ管理システムと組み合わせて導入することで、Goldilocks 本社は全店舗のサイネージをリモートで制御し、即座に同期更新できるようになりました。

導入後、これらのプレーヤーは遅延と人的エラーを排除し、本社がワンクリックでネットワーク全体のメニューとプロモーションを更新できるようになりました。これにより、大幅な人件費と時間コストを削減しながら、すべての店舗が最新のブランドビジュアルを表示し、全国的にプロフェッショナルで統一されたイメージを強化しています。

効果的である理由

このプロジェクトの際立った革新は、完全に集中化されたシステムで、プロモーション、メニュー、ビジュアルを全国的に即座に展開できることです。店舗での戦略的な応用により、大きなメリットがもたらされます：

- **カウンターデジタルメニュー**：高解像度の商品画像、正確な価格、栄養情報のリアルタイム表示により、顧客の意思決定が速くなり、注文が効率化されます。鮮やかで動的なビジュアルは、人気のコンボやデザートを推奨するなど、アップセル機会を刺激します—業界の研究では、これにより平均注文額が3~8%向上することが示されています。意思決定の躊躇が減ることで、体感待ち時間が短縮され、ピーク時間の流れと全体的な顧客満足度が向上します。

・**入口プロモーションディスプレイ**：： おすすめ料理、期間限定オファー、季節のテーマの動的ビデオが通行人の注意を引きます。動きの多いコンテンツは、静的なボードよりも集客力が高く、研究では店舗訪問が20~30%増加し、プロモーション商品の直接的な売上向上が示されています。

導入後、これらのプレーヤーは遅延と人的エラーを排除し、本社がワンクリックでネットワーク全体のメニューとプロモーションを更新できるようになりました。これにより、大幅な人件費と時間コストを削減しながら、すべての店舗が最新のブランドビジュアルを表示し、全国的にプロフェッショナルで統一されたイメージを強化しています。

効果的である理由

このプロジェクトの際立った革新は、完全に集中化されたシステムで、プロモーション、メニュー、ビジュアルを全国的に即座に展開できることです。店舗での戦略的な応用により、大きなメリットがもたらされます：

・**専門的な役割分担**： Mediacast が全国的なハードウェア展開と技術管理を担当します。CAYIN Technology がコアコンテンツ管理プラットフォームを提供し、Goldilocks本社がすべてのクリエイティブ素材のコンテンツ所有者として機能します。

・**段階的な規模拡大**： 2024 年に開始して以来、このプロジェクトは 100 店超で成功裏に展開され、900 店超の完全なネットワークは 2026 年までに完成予定です。

・**革新的な応用**： CAYIN のプラットフォームを通じて、本社はワンクリックで全店舗のディスプレイを更新でき、手動更新の遅延を排除し、全国的に統一されたブランド体験を確保します。



CAYIN TechnologyとMediacast Digital Groupについて

2004 年に台湾で設立された CAYIN Technology は、高性能メディアプレーヤー、コンテンツ管理サーバー、長期的な信頼性と革新的な機能で知られる高度なソフトウェアを含む、産業グレードのデジタルサイネージソリューションを専門としており、世界中の 100 力国超にサービスを提供しています。

2009 年から CAYIN の公式パートナーである Mediacast Digital Group は、フィリピンで最も信頼できるデジタルサイネージ専門家の一つで、カスタマイズされたディスプレイソリューション、全国的な展開、アフターサービスを提供しています。彼らの長期的な協業により、ブランドは安定した、集中化された、高品質なデジタルコンテンツ配信を享受でき、クライアントが競争の激しい市場で差別化できるよう支援しています。



CAYIN Technology Co., Ltd.

3F, No.57, Sec. 3, Zhongshan N. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104027, Taiwan

TEL : +886-2-25951005 FAX: +886-2-25951050

sales@cayintech.com <https://www.cayintech.com/jp/>