

政府住宅銀行本部

CAYINデジタルサイネージを導入し、顧客体験を現代化します

BRIEF PROFILE

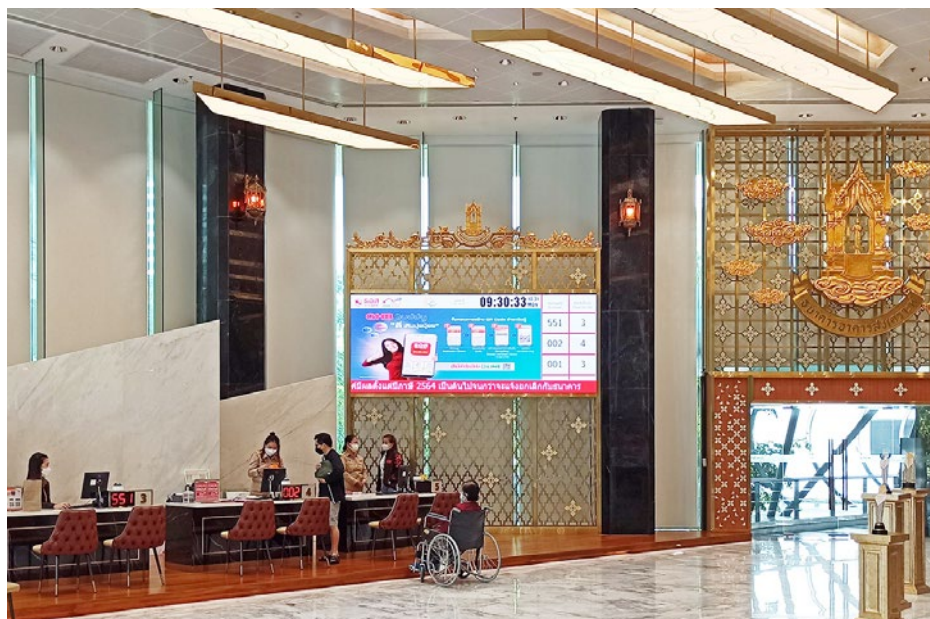
Place：タイのバンコク

Industry：政府

Solution：

- SMP-2200 x 8

政府住宅銀行 (GH Bank) は、タイのクルンテープ・マハーナコーン (バンコク) に拠点を置く政府住宅銀行で、低金利で住宅ローン、土地ローン、住宅ローンを必要とする人々を支援しています。



GH Bank本店は、デジタルサイネージ技術を導入して、顧客の流れを効率化し、常に最新の情報、プロモーション、ニュースを支店の顧客に明確に伝えることを目的としています。また、キューイングシステムのアップデートを表示し、顧客待ち時間の体験を向上させることも目的としています。

技術がシームレスなコミュニケーションを実現

GH Bank本店は、スタッフカウンターの上と後ろに8つのSMP-2200プレイヤーを設置しました。デジタルサイネージの導入により、GH Bankと顧客の絆を強化することに成功しました。GH Bankの従業員は、常に銀行のニュースやプロモーションを更新して、忠実な顧客に最新情報を伝えることができます。

リアルタイムのキューイングアップデートで顧客に情報を提供

GH Bank本店は、キューイングシステムをデジタル化することで、リアルタイムのキューイングアップデートで顧客が列の中でどの位置にいるかを把握できるようにしています。また、キューイングシステムをサポートするカスタマイズされたキオスクも設置され、ステータスのアップデートに簡単にアクセスできるようになっています。



ライブストリーミングがインタラクティブな体験を作り出す

さらに、デジタルサイネージを利用することで、GH Bank本店は毎月16日にYouTubeで銀行抽選をLIVEストリームできるようにになりました。このインタラクティブなアクティビティは、銀行業務において楽しく興味深いアプローチを加え、支店の顧客から素晴らしいフィードバックを得ることができました。



DMaSStechが全てのコンテンツ表示を管理

CAYINの長年のパートナーであるDMaSStechは、GH Bankプロジェクトにおいて重要な役割を果たしています。デジタルサイネージの導入には、全国の支店のための3年間のレンタルプランとDMaSStechからのクラウドサーバーアクセスが含まれています。GH Bankの内部通信部門は、コンテンツをDMaSStechに提供し、DMaSStechはすべてのコンテンツとシステム表示を管理します。

政府住宅銀行はデジタルサイネージを活用し、優れた顧客サービスを提供

政府住宅銀行は、デジタルサイネージの導入により、顧客とのコミュニケーションと顧客体験に良い影響を与えました。ニュースやアップデートの宣伝、キューイングプロセスの効率化をCAYINのデジタルサイネージソリューションを使用することで、銀行は効率を改善し、顧客により現代的かつ便利なサービスを提供することができました。このイニシアチブの成功は、最新のテクノロジーに追いつくことが、一流のサービスを提供し、今日のテクノロジーに精通した顧客のニーズを満たすための重要性を示しています。



CAYIN Technology in Brief

CAYIN Technology offers a complete portfolio of digital signage solutions — including media players, servers, and software — that are applicable to various industries, such as education, retail, hospitality, corporate, financial, and public institutions. CAYIN is dedicated to being a reliable partner to its clients worldwide and has successfully set up various application references globally. In order to best facilitate the deployment of CAYIN products, the company also provides tailored services to satisfy the ascending market demand for almost limitless applications.



CAYIN Technology Co., Ltd.

3F, No.57, Sec. 3, Zhongshan N. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104, Taiwan

TEL : +886-2-25951005 FAX : +886-2-25951050

sales@cayintech.com <https://www.cayintech.com/>