

### 要約

国: タイ

業種: 小売

実装製品:

• SMP-2200

#### デジタルイノベーションで 顧客体験を向上

今日の急速に変化する世界では、特にヘルスケア環境において、効果的なコミュニケーションが非常に重要です。タイ、バンコクにある Thonburi Thawiwatthana 病院はこの必要性を認識し、CAYIN Technology とそのディストリビューターDmaSStechに先進的なデジタルサイネージソリューションの実装を依頼しました。このケーススタディでは、CAYIN Technology の多機能で実用的なデジタルサイネージソリューションがどのようにして病院の情報伝達とブランド再構築の取り組みを変革したかを探ります。





# ゴールドドラゴンヤオワラート: バンコクの中心にある宝石

ゴールドドラゴンヤオワラート金細工株式会社は、タイのクルンテープマハナコン (バンコク) 市の賑やかな中心部に位置する、豪華な金製品のコレクションで知られる金取引サービスの著名な提供者です。彼らの多様な製品ラインには、金のネックレス、指輪、イヤリング、ブレスレット、仏陀のお守りフレームが含まれており、金取引業界で信頼される名前となっています。しかし、彼らはリアルタイムの金取引価格を正確かつ効率的に表示するという重大な課題に直面しました。価格変動が絶えない業界において、透明性と信頼を維持するために、最新の情報を顧客に提供することが不可欠でした。この必要性から、既存の運用とシームレスに統合できるデジタルソリューションの探索を開始しました。

## コンセプトから現実へ:シームレスな統合

CAYIN の SMP-2200 メディアプレーヤーによって駆動されるデジタルサイネージシステムは、店内の壁に設置されました。この戦略的な配置により、顧客にとって最大の視認性とアクセス性が確保されました。ディスプレイシステムは、中央の金価格ウェブサイトに直接接続し、顧客の好みに応じて販売価格を自動的に更新するように設計されました。スクリーンに表示されるコンテンツは、リアルタイムの金取引価格を表示するように細心の注意を払って設計されました。この動的で視覚的に魅力的なプレゼンテーションは、顧客を引き付けるだけでなく、重要な情報を提供し、買い物体験を向上させました。コンテンツは中央の金価格ウェブサイトに接続することで継続的に更新され、正確性と信頼性が確保されました。

### 迅速な実行で最大の効果を

プロジェクトは 2023 年 9 月に開始され、ゴールドドラゴンヤオワラート、DmaSStech、および技術プロバイダーの効率的な協力のおかげで迅速に完了しました。この迅速な実行により、金細工業者は新しいシステムの恩恵を迅速に享受することができました。デジタルサイネージシステムは現在、ゴールドドラゴンヤオワラートの運用の重要な部分となっています。 SMP-2200メディアプレーヤーを使用してウェブサイトに接続することで、金細工業者はリアルタイムの価格を簡単に表示でき、顧客に最新の情報を提供できます。デジタルサイネージシステムの導入は、顧客から非常に好評を博しました。その便利さとモダンで美的に魅力的なコンテンツは、買い物体験を大幅に向上させました。

# 好意的なフィードバックと将来の拡大

この成功に後押しされ、ゴールドドラゴンヤオワラートは別の支店に同様のシステムを設置することを決定し、プロジェクトの範囲をさらに拡大しました。顧客は、新しいシステムの便利さとモダンなコンテンツの美しさを高く評価しています。リアルタイムの価格情報にアクセスできる能力は、顧客満足度を向上させただけでなく、顧客志向で革新的な金細工業者としてのゴールドドラゴンヤオワラートの評判も強化しました。このプロジェクトの目玉は、リアルタイムの金取引価格を表示するための革新的なアプローチです。中央の金価格ウェブサイトに直接接続することで、システムは常に最新の情報にアクセスできるようにし、金取引業界に新たな基準を設定します。

## DmaSStech:デジタルサイネージソリューションの卓越性

このプロジェクトにおける DmaSStech の役割は過小評価できません。タイにおける CAYIN テクノロジーの主要なディストリビューターとして、DmaSStech は各プロジェクトに豊富な経験と専門知識をもたらします。品質と顧客満足に対する彼らのコミットメントは、ゴールドドラゴンヤオワラートのインストールの成功に明らかです。最先端のデジタルサイネージソリューションを提供することで、DmaSStech は技術を通じてビジネスを変革するための貴重なパートナーであることを証明しました。CAYIN テクノロジーでは、金取引情報の提示方法を変革するために、ゴールドドラゴンヤオワラートおよびDmaSStech と提携したことを誇りに思います。このプロジェクトは、さまざまな業界に対応する最先端のデジタルサイネージソリューションを提供するという我々のコミットメントを例示しています。革新と協力を通じて、私たちは企業がより高い目標を達成するために力を与え続けています。





CAYIN Technology Co., Ltd.

3F, No.57, Sec. 3, Zhongshan N. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104027, Taiwan TEL: +886-2-25951005 FAX: +886-2-25951050 sales@cayintech.com https://www.cayintech.com/jp/