

AnCasa ホテル

マレーシア・クアラルンプールにある AnCasa ホテルでのデジタルサイネージ革命

要約

国: マレーシア

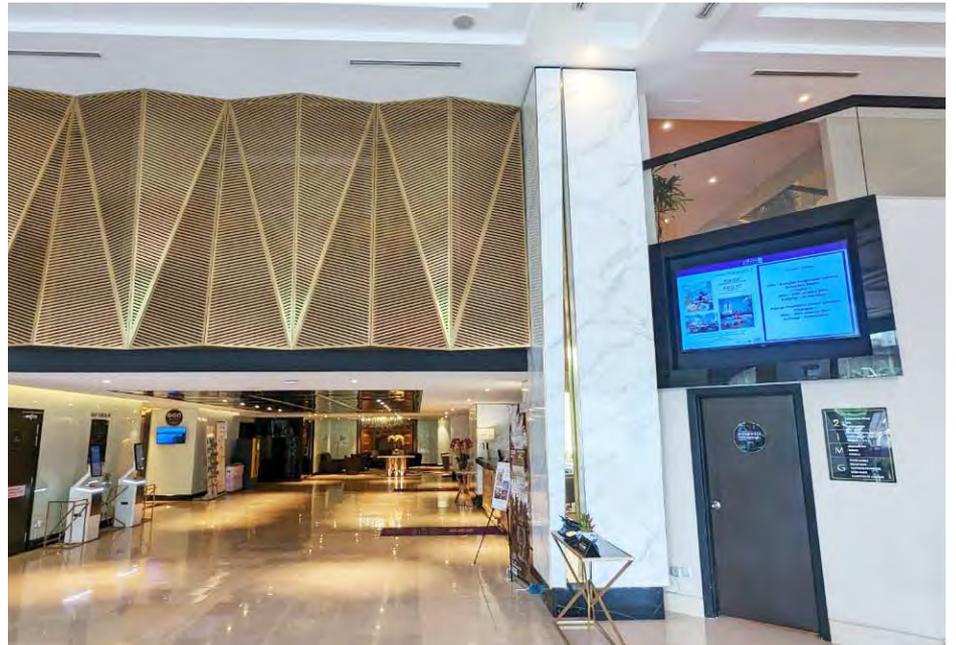
業種: 観光

実装製品:

- CMS-WS x 14
- CMS-WS Player

豪華な設定が最先端の技術と 出会う

クアラルンプールの活気あふれる中心部に位置する AnCasa Hotel Kuala Lumpur は、エレガンスと現代的な洗練さを併せ持っています。このホテルは、活気あふれるチャイナタウンの近くに 294 室の上品に装飾された客室を誇り、格調高いホスピタリティーの体現となっています。近代化を目指して、AnCasa は CAYIN Technology の最先端のデジタルサインシステムを導入するために Hola Media と提携し、美的魅力と機能的効率の両方を高め、訪問者にとってかつてない雰囲気醸し出しています。



デジタル・ソリューションの新時代の幕開け：Hola Media Sdn Bhd の紹介

CAYIN Technology の優れた流通業者である Hola Media Sdn Bhd は、さまざまな業界でテクノロジーの統合の最前線に立っています。革新的なデジタルサイネージソリューションに特化している Hola Media は、コンセプト設計から完全な設置、設計、継続的なサポートまでをカバーする包括的なサービスを提供しています。この取り組みにより、環境がインタラクティブになるだけでなく、現代のデジタル需要に完全に対応できるように変革されることが保証されます。

現代的ニーズを満たすための戦略的な改善

AnCasa ホテルは、広大な施設全体で一貫したブランディングを維持し、コミュニケーションを改善する課題に直面していました。これに対処するため、CAYIN Technology のデジタルサインはロビーや会場など、人通りの多い場所に戦略的に配置されました。これによってブランドの一貫性が確保されるだけでなく、ホテルのモダンなデザインとのシームレスな統合により、ゲストとのインタラクションが大幅に向上しました。

目的と成果: ゲストとのインタラクションを変革する

このデジタルサイネージプロジェクトは、ブランドの一貫性を強化し、魅力的なビジュアルライゼーションを通じてゲストの体験を向上させ、ビジネスプロセスを合理化するという、いくつかの重要な目標を達成することを目指していました。CAYIN Technology のソリューションを活用することで、AnCasa ホテルは現在、イベントスケジュールからプロモーション情報まで、様々なダイナミックコンテンツを一元管理システムを通じて公開しており、業務効率を最適化し、マニュアルタスクを削減しています。

Hola Media による包括的なソリューション

CAYIN Technology の総合ソリューションプロバイダーであり流通業者でもある Hola Media Sdn Bhd は、計画・設計から施工、継続的なメンテナンスまで、プロジェクトのすべての側面を管理しました。デジタルサイネージシステムは、ロビー、エレベーター、ダイニングエリア、ボールルーム、その他の会場など、ホテル内の主要な場所に設置され、効果的なコミュニケーションと最大限の影響力が確保されました。



コンテンツ制作と管理

コンテンツの制作は AnCasa の広報およびアーティストチームが担当し、デジタルサインシステムによってこれらのチームがホテルのイベント、ダイニングプロモーション、その他の関連情報をゲストに直接配信できるようになりました。このアプローチにより、ゲストが情報を得られるだけでなく、滞在中の全体的な体験が向上します。



持続的な成功とクライアント満足度

このプロジェクトは 2024 年に開始され、引き続き優れた成果を上げています。CAYIN Technology の特徴である使いやすいインターフェースは、非 IT 系のホテル従業員でも簡単にコンテンツの更新と管理ができることから、高く評価されており、これが部門間の効果的な協力を促進しています。

イノベーションと将来の展望

このケーススタディーは、AnCasa ホテルにおける CAYIN Technology のデジタルサインソリューションの適用が、顧客サービスと業務効率の向上にいかにか成功したかを強調しています。この施策の継続的な成功は、ホスピタリティ業界におけるさらなる技術革新の可能性を示しており、Hola Media と CAYIN Technology がデジタルイノベーションを主導しています。

