# Westin Desaru Coast Resort

## Westin Desaru Coast Resort réinvente l’expérience client avec la signalisation numérique CAYIN

### PROFIL SUCCINT

Emplacement: Malaisie

Secteur: Tourisme

Solution:

- CAYIN Signage Player
- CMS-WS
- Solutions Flexie

**Le Westin Desaru Coast Resort en Malaisie améliore l’expérience client et l’efficacité opérationnelle grâce à la signalisation numérique CAYIN CMS-WS, offrant des mises à jour en temps réel dans l’ensemble du resort et du centre de conventions.**

Le Westin Desaru Coast Resort en Malaisie a collaboré avec CAYIN Technology et Hola Media Sdn Bhd pour transformer la communication avec les clients et améliorer l’efficacité des opérations.

Avec un réseau intelligent de signalisation numérique déployé dans tout le resort, les restaurants et les espaces de convention, l’hôtel offre désormais des informations en temps réel, une identité de marque renforcée et des messages personnalisés qui ravissent les clients tout en réduisant la charge de travail du personnel.

## Améliorer l’expérience client avec des écrans intelligents

La solution CMS-WS de CAYIN alimente **14 écrans Samsung** installés dans le hall, les restaurants, les salles de réunion et les grands salons de conventions. Ces écrans enrichissent l’ambiance, renforcent l’identité de la marque Westin et offrent une première impression mémorable.

## Communication personnalisée en temps réel

Avec la solution CAYIN, le resort met instantanément à jour **les programmes d’événements, les offres saisonnières, les services de spa et les promotions gastronomiques**. Les clients reçoivent toujours l’information la plus récente, améliorant leur expérience et créant de nouvelles opportunités d’engagement.

## Des opérations simplifiées

Les mises à jour manuelles appartiennent au passé. Grâce à la **plateforme intuitive de gestion de contenus** de CAYIN, le personnel met à jour facilement les informations sans connaissances techniques, réduisant sa charge et consacrant plus de temps au service. Le système est aussi conçu pour être évolutif et durable.

## Un partenariat d’expertise

Hola Media Sdn Bhd a assuré une intégration fluide de la solution CAYIN, en fournissant conception, installation, formation et support. Leur expertise en hôtellerie garantit que la signalisation numérique est parfaitement adaptée aux besoins opérationnels du resort.

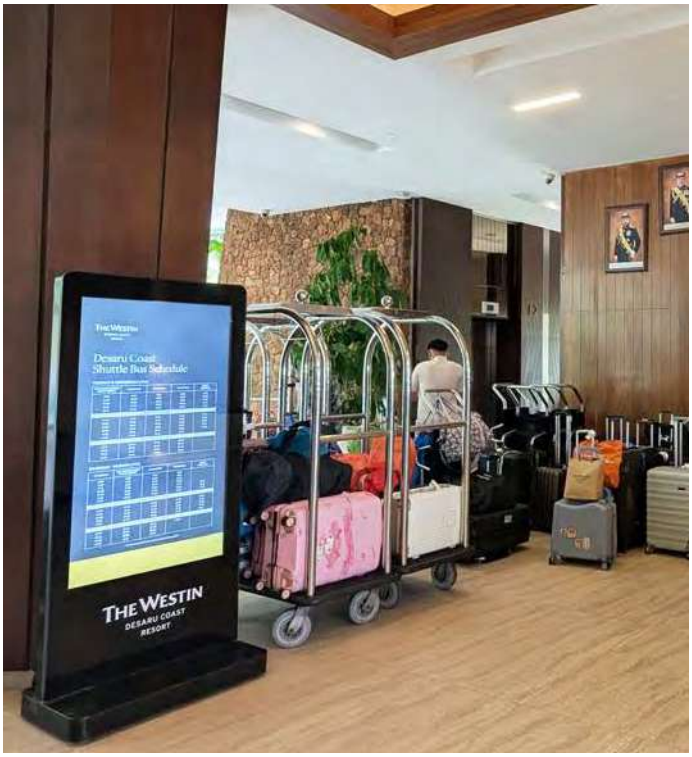
## Une hospitalité tournée vers l’avenir

Le projet a amélioré la satisfaction client, réduit les coûts et créé une **infrastructure digitale prête pour l’avenir.**

*“Le système est simple à utiliser, nous permet de mettre à jour rapidement et de façon autonome. Il a allégé la charge du personnel, amélioré la communication et créé une expérience fluide pour nos clients. Avec le soutien de CAYIN et Hola Media, nous avançons sereinement vers une hospitalité de demain.” — Westin Desaru Coast Resort*

## Pourquoi ça marche

- **Ouverture marquante:** capte immédiatement l’attention avec émotion et images.
- **Bénéfices mis en avant:** mises à jour en temps réel, gestion à distance, installation rapide, visuels percutants.
- **Tonalité visionnaire:** met en valeur innovation et évolutivité.
- **Un récit complet:** du défi à la solution jusqu’aux résultats.




### CAYIN Technology en bref

CAYIN Technology est une solution de signalisation numérique professionnelle depuis 21 ans et un développeur de logiciels originaires de Taïwan. En proposant un portefeuille complet de solutions de signalisation numérique basées sur les dispositifs, CAYIN se veut un partenaire fiable pour ses clients du monde entier et a mis en place avec succès diverses applications au niveau mondial. Afin de faciliter au mieux le déploiement de ses produits, la société fournit également des services sur mesure répondant à la demande croissante du marché pour des applications presque illimitées.

**CAYIN Technology Co., Ltd.**
3F, No.57, Sec. 3, Zhongshan N. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104, Taiwan
TEL : +886-2-25951005 FAX: +886-2-25951050
sales@cayintech.com https://www.cayintech.com/fr/

Copyright © CAYIN Technology Co., Ltd. All rights reserved.