

Siège de la Banque de Logement du Gouvernement

La Banque de Logement du Gouvernement modernise l'expérience client avec la signalisation numérique de CAYIN

BRIEF PROFILE

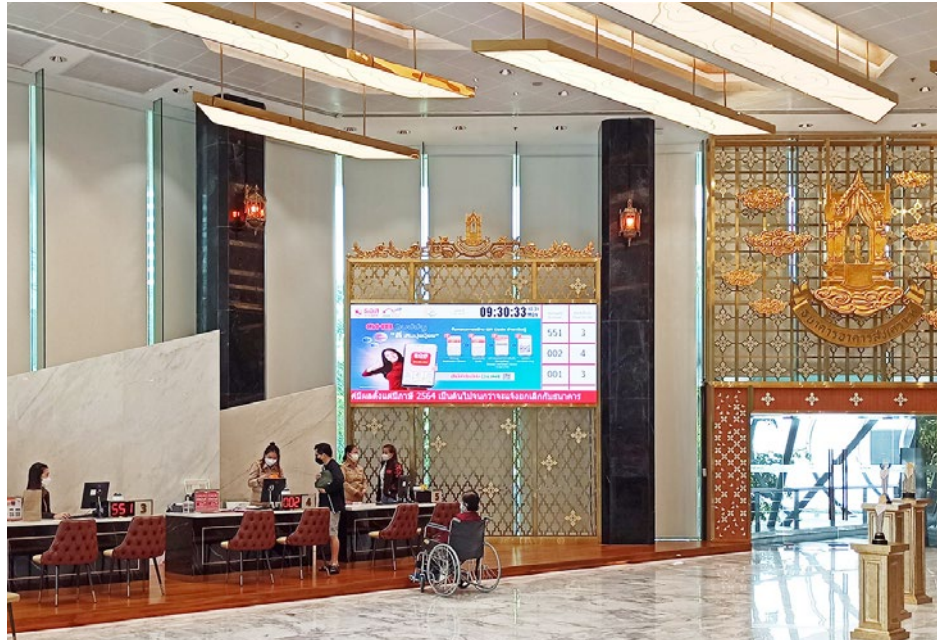
Place : Bangkok, Thaïlande

Industry : Gouvernement

Solution :

- SMP-2200 x 8

La Banque de Logement du Gouvernement (GH Bank), située dans la ville de Krung Thep Maha Nakhon (Bangkok), Thaïlande, est une banque de logement gouvernementale qui aide les gens avec des hypothèques, des prêts fonciers et des prêts pour logements à faible taux d'intérêt.



Le siège de la GH Bank cherche à rester en avance sur la courbe de modernisation en mettant en œuvre la technologie de signalisation numérique pour optimiser le flux de clients. Il a deux objectifs principaux en tête. Le premier est de communiquer clairement les informations, promotions et actualités à ses clients dans la succursale, et le second est de montrer des mises à jour du système de file d'attente pour améliorer l'expérience d'attente du client.

La technologie apporte une communication fluide

Le siège de la GH Bank a installé huit lecteurs SMP-2200 au-dessus et derrière les comptoirs du personnel. Le déploiement réussi de la signalisation numérique aide à renforcer le lien entre la GH Bank et ses clients. Les employés de la GH Bank peuvent désormais communiquer instantanément toutes les informations à leurs fidèles clients, afin qu'ils restent toujours à jour sur les nouvelles bancaires et les promotions qui les concernent.

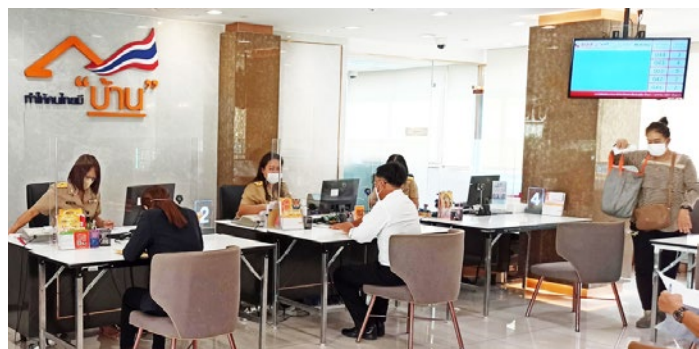
Mises à jour en temps réel de la file d'attente pour tenir les clients informés

En adoptant un système de file d'attente numérique, le siège de la GH Bank garde ses clients informés de leur position dans la file grâce à des mises à jour en temps réel. Des bornes de file d'attente personnalisées sont également installées pour prendre en charge le système de file d'attente et fournir un accès facile aux mises à jour de statut.



La diffusion en direct crée une expérience interactive

De plus, avec la signalisation numérique, le siège de la GH Bank peut désormais diffuser en direct une loterie bancaire sur YouTube le 16 de chaque mois. Cette activité interactive a ajouté une approche amusante et passionnante à la banque et a recueilli de très bons commentaires de la part de ses clients de succursales.



DMaSStech gère tous les affichages de contenu

Le partenaire de longue date de CAYIN, DMaSStech, joue un rôle essentiel dans le projet GH Bank. L'installation de signalisation numérique est assortie d'un plan de location de trois ans pour les succursales à l'échelle nationale et d'un accès au serveur cloud de DMaSStech. Le département des communications internes de la GH Bank fournit du contenu à DMaSStech, qui gère tous les affichages de contenu et de système.

La Banque de Logement du Gouvernement tire parti de la signalisation numérique pour offrir un service client exceptionnel

La mise en œuvre de la signalisation numérique par la GH Bank a eu un impact positif sur la communication et l'expérience client. En utilisant la solution de signalisation numérique de CAYIN pour promouvoir les actualités et les mises à jour, ainsi que pour optimiser le processus de file d'attente, la banque a pu améliorer l'efficacité et offrir un service plus moderne et pratique à ses clients. Le succès de cette initiative démontre l'importance de rester à jour avec les dernières technologies afin de fournir un service de qualité supérieure et répondre aux besoins des clients technophiles d'aujourd'hui.



CAYIN Technology in Brief

CAYIN Technology offers a complete portfolio of digital signage solutions — including media players, servers, and software — that are applicable to various industries, such as education, retail, hospitality, corporate, financial, and public institutions. CAYIN is dedicated to being a reliable partner to its clients worldwide and has successfully set up various application references globally. In order to best facilitate the deployment of CAYIN products, the company also provides tailored services to satisfy the ascending market demand for almost limitless applications.



CAYIN Technology Co., Ltd.

3F, No.57, Sec. 3, Zhongshan N. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104, Taiwan

TEL : +886-2-25951005 FAX : +886-2-25951050

sales@cayintech.com <https://www.cayintech.com/>