

Westin Desaru Coast Resort

Westin Desaru Coast Resort reinventa la experiencia del huésped con la señalización digital de CAYIN

BREVE PERFIL

Lugar: Malasia

Sector: Turismo

Solución:

- CAYIN Signage Player
- CMS-WS
- Solución Flexie

El Westin Desaru Coast Resort en Malasia eleva la experiencia de los huéspedes y mejora la eficiencia operativa con la señalización digital CAYIN CMS-WS, ofreciendo actualizaciones en tiempo real en todo el resort y centro de convenciones.

Westin Desaru Coast Resort en Malasia se asoció con CAYIN Technology y Hola Media Sdn Bhd para revolucionar la comunicación con los huéspedes y la eficiencia operativa.

Con una red inteligente de señalización digital desplegada en todo el resort, restaurantes y espacios de convenciones, el hotel ofrece información en tiempo real, experiencias de marca y mensajes personalizados que encantan a los huéspedes y reducen la carga de trabajo del personal. Esta transformación demuestra cómo las soluciones innovadoras de CAYIN redefinen la experiencia en la industria hotelera.



Una experiencia de huésped elevada con pantallas inteligentes

La solución CMS-WS de CAYIN impulsa 14 pantallas Samsung estratégicamente ubicadas en la recepción, el lobby, restaurantes, salas de reuniones y salones de convenciones. Estas pantallas enriquecen el ambiente, refuerzan la identidad de la marca Westin y generan una primera impresión dinámica y memorable.

Comunicación personalizada en tiempo real

Con la solución de CAYIN, el resort puede actualizar instantáneamente **horarios de eventos, promociones de temporada, servicios de spa y ofertas gastronómicas**. Los huéspedes reciben la información más reciente en todo momento, garantizando interacciones fluidas y mayores oportunidades de engagement y ventas adicionales.

Operaciones simplificadas y mayor eficiencia

Antes, el personal dedicaba tiempo valioso a actualizaciones manuales. Hoy, gracias a la **plataforma de gestión de contenidos intuitiva** de CAYIN, el equipo puede actualizar información sin conocimientos técnicos, reduciendo la carga de trabajo y dedicando más tiempo a un servicio de calidad. Además, el sistema es escalable y preparado para el futuro.

Colaboración con expertos

Hola Media Sdn Bhd garantizó una integración perfecta de la tecnología de CAYIN, proporcionando diseño, instalación, capacitación y soporte posventa. Su experiencia en hospitalidad permitió que la señalización digital se convirtiera en parte integral del flujo operativo del resort.

Hospitalidad preparada para el futuro

El proyecto mejoró la satisfacción de los huéspedes, redujo costos operativos y estableció una **infraestructura digital lista para el futuro**.

“El sistema es fácil de usar y nos permite actualizar contenido rápidamente y de manera independiente. Ha reducido la carga de trabajo, mejorado la comunicación y creado una experiencia perfecta para los huéspedes. Con el apoyo de CAYIN y Hola Media, estamos seguros en nuestro camino hacia la hospitalidad del futuro.” — Westin Desaru Coast Resort



Por qué funciona

- **Apertura impactante:** Atrae con emoción e imágenes vívidas.
- **Beneficios resaltados:** Actualizaciones en tiempo real, gestión remota, implementación sencilla, visuales vibrantes.
- **Tono visionario:** Enfatiza innovación, escalabilidad y modernidad.
- **Narrativa completa:** De desafíos a soluciones y resultados: un recorrido atractivo.



Breve presentación de CAYIN Technology

CAYIN Technology ofrece una completa cartera de soluciones de señalización digital que incluye reproductores multimedia, servidores y software para diversos sectores, como instituciones educativas, comercio, hoteles, empresas, finanzas y organismos públicos. CAYIN tiene como objetivo seguir siendo un socio fiable para sus clientes de todo el mundo, habiendo instalado con éxito diversas aplicaciones de referencia por todo el mundo. Para facilitar la implementación de los productos de CAYIN, también proporcionamos servicios a medida para satisfacer la cada vez mayor demanda del mercado de un número casi ilimitado de aplicaciones.



CAYIN Technology Co., Ltd.

3F, No.57, Sec. 3, Zhongshan N. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104, Taiwan

TEL : +886-2-25951005 FAX : +886-2-25951050

sales@cayintech.com <https://www.cayintech.com/es/>