

La señalización digital da vida a los mensajes en lugares de trabajo frenéticos

BREVE PERFIL

Lugar: México

Sector: Empresas

Solución:

- SMP-WEB4 x 101
- CMS-80 x 1

Muñoz Corporativo

Muñoz Corporativo es una de los mayores call centers de México, y se dedica a gestionar y desarrollar campañas multicanal en México. Con más de 20 años de experiencia, Muñoz Corporativo ha cooperado con incontables marcas internacionales para ayudarles a conseguir sus objetivos gracias a sus servicios de alta calidad, incluida la recopilación integral de datos, realización de encuestas a clientes, telemarketing, soporte técnico y mailing directo.



La necesidad de la comunicación en tiempo real

Como una de las empresas de más rápido crecimiento, Muñoz Corporativo precisa un sistema fiable, robusto y sencillo de actualizar para gestionar sus comunicaciones internas 24 horas al día/7 días a la semana entre las diferentes sucursales, que incluyen cuatro call centers donde trabajan más de 900 personas. Con el fin de satisfacer de manera eficiente diversas demandas de sus clientes, Muñoz Corporativo necesita una completa solución que integre información puntual de diversas campañas, incluidas encuestas, métricas, estrategias, etc.

Las soluciones de señalización digital de CAYIN

Mediante la cooperación con Difraction Group, CAYIN implementó 101 reproductores de señalización digital SMP-WEB4 con 101 pantallas en cada sucursal de Muñoz. Cada pantalla mostrará al instante información específica al público objetivo. En el futuro, los administradores también pueden proporcionar y planificar mensajes de forma centralizada a cada sucursal a través de la red.



Las ventajas:

Oportuno • Muy eficiente • Reducidos costes de personal

En una empresa de rápido crecimiento, como Muñoz Corporativo, gestionar con éxito la comunicación interna es siempre el factor determinante para el éxito. Las soluciones de señalización digital de CAYIN pueden ayudar a Muñoz Corporativo a distribuir eficazmente sus mensajes a diferentes sucursales. Los administradores pueden gestionar y planificar diversos tipos de contenido a través del sistema de control centralizado. También pueden distribuir la siguiente información a todas las sucursales:

- Información de Internet, como gráficos y métricas
- Vídeos de transmisión por secuencias en directo
- Comentarios instantáneos de cada sucursal
- Anuncios de la directiva y notificaciones de emergencia

“La señalización digital facilita realmente el flujo de información en la empresa de más rápido crecimiento”.

Breve presentación de CAYIN Technology

CAYIN Technology ofrece una completa cartera de soluciones de señalización digital que incluye reproductores multimedia, servidores y software para diversos sectores, como instituciones educativas, comercio, hoteles, empresas, finanzas y organismos públicos. CAYIN tiene como objetivo seguir siendo un socio fiable para sus clientes de todo el mundo, habiendo instalado con éxito diversas aplicaciones de referencia por todo el mundo. Para facilitar la implementación de los productos de CAYIN, también proporcionamos servicios a medida para satisfacer la cada vez mayor demanda del mercado de un número casi ilimitado de aplicaciones.



CAYIN Technology Co., Ltd.

8F-2, No. 577, Linsen N. Rd., Taipei City 104, Taiwan

TEL: +886-2-25951005 FAX: +886-2-25951050

sales@cayintech.com www.cayintech.com