

Oficina central del Banco de Vivienda del Gobierno

El Banco de Vivienda del Gobierno moderniza la experiencia del cliente con la señalización digital CAYIN

BRIEF PROFILE

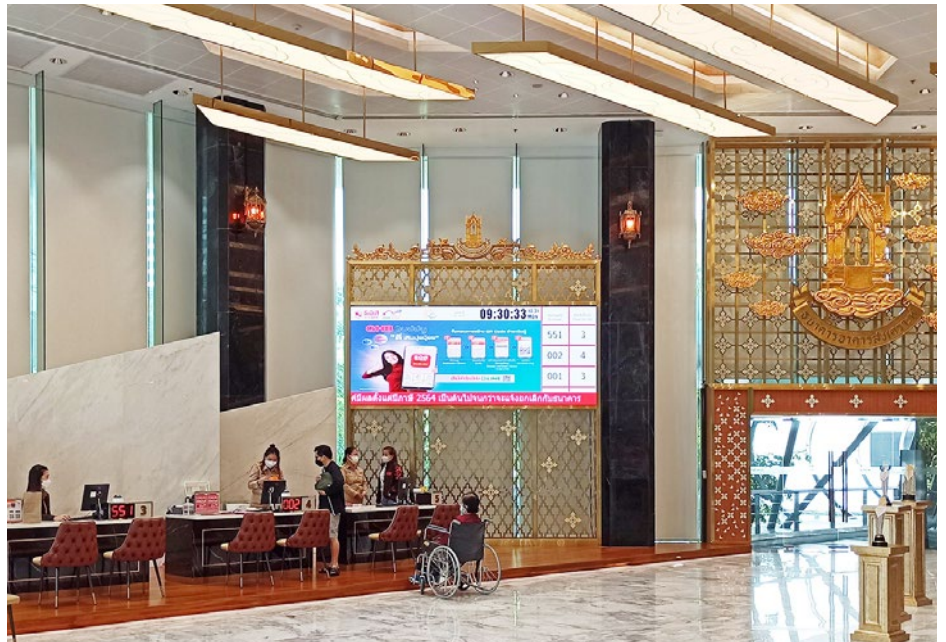
Place : Bangkok, Tailandia

Industry : Administración

Solution :

- SMP-2200 x 8

El Banco de Vivienda del Gobierno (GH Bank), ubicado en la ciudad de Krung Thep Maha Nakhon (Bangkok), Tailandia, es un banco de vivienda gubernamental que ayuda a las personas con hipotecas, préstamos para terrenos y viviendas con tasas de interés bajas.



La Oficina central del Banco de Vivienda del Gobierno busca mantenerse a la vanguardia de la modernización al implementar la tecnología de señalización digital para optimizar el flujo de clientes. Tiene dos objetivos principales en mente.

El primero es comunicar claramente información, promociones y noticias a sus clientes en la sucursal, y el segundo es mostrar actualizaciones del sistema de filas para mejorar la experiencia de espera del cliente.

La tecnología brinda comunicación sin interrupciones

La Oficina central del Banco de Vivienda del Gobierno ha instalado ocho reproductores SMP-2200 por encima y detrás de los mostradores de los empleados. La implementación exitosa de la señalización digital ayuda a fortalecer el vínculo entre GH Bank y sus clientes. Los empleados del GH Bank pueden comunicar instantáneamente cualquier información a sus clientes leales, para que siempre estén actualizados sobre las noticias bancarias y las promociones que les benefician.

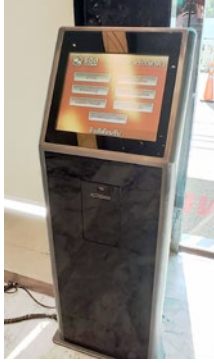
Actualizaciones de filas en tiempo real mantienen informados a los clientes

Al digitalizar su sistema de filas, la Oficina central del Banco de Vivienda del Gobierno mantiene a sus clientes al tanto de su lugar en la fila con actualizaciones de filas en tiempo real. También se instalaron quioscos de fila personalizados para respaldar el sistema de filas y proporcionar acceso fácil a las actualizaciones de estado.



La transmisión en vivo crea una experiencia interactiva

Además, con la señalización digital, la Oficina Principal del Banco de Vivienda puede transmitir EN VIVO un sorteo de lotería bancaria en YouTube el día 16 de cada mes. Esta actividad interactiva ha añadido un enfoque divertido y emocionante a la banca y ha recibido una gran respuesta por parte de los clientes de la sucursal.



DMASStech gestiona todas las pantallas de contenido

El socio de larga data de CAYIN, DMASStech, desempeña un papel vital en el proyecto del Banco de Vivienda. La instalación de señalización digital incluye un plan de alquiler de tres años para las sucursales a nivel nacional y acceso al servidor en la nube de DMASStech. El departamento de comunicaciones internas del Banco de Vivienda proporciona contenido a DMASStech, y DMASStech gestiona todo el contenido y las pantallas del sistema.

El Banco de Vivienda utiliza la señalización digital para ofrecer un servicio al cliente excepcional

La implementación de la señalización digital por parte del Banco de Vivienda ha tenido un impacto positivo en la comunicación y experiencia del cliente. Al utilizar la solución de señalización digital de CAYIN para promocionar noticias y actualizaciones, así como para simplificar el proceso de espera en la fila, el banco ha logrado mejorar la eficiencia y ofrecer un servicio más moderno y conveniente para sus clientes. El éxito de esta iniciativa demuestra la importancia de mantenerse al día con la última tecnología para ofrecer un servicio de primera clase y satisfacer las necesidades de los clientes tecnológicamente avanzados de hoy en día.



CAYIN Technology in Brief

CAYIN Technology offers a complete portfolio of digital signage solutions — including media players, servers, and software — that are applicable to various industries, such as education, retail, hospitality, corporate, financial, and public institutions. CAYIN is dedicated to being a reliable partner to its clients worldwide and has successfully set up various application references globally. In order to best facilitate the deployment of CAYIN products, the company also provides tailored services to satisfy the ascending market demand for almost limitless applications.



CAYIN Technology Co., Ltd.

3F, No.57, Sec. 3, Zhongshan N. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104, Taiwan

TEL : +886-2-25951005 FAX : +886-2-25951050

sales@cayintech.com <https://www.cayintech.com/>