

Four Points by Sheraton

Utiliza Señalización Digital para Elevar la Experiencia de los Huéspedes

BREVE PERFIL

Lugar : Desaru, Malaysia

Sector : Hotel

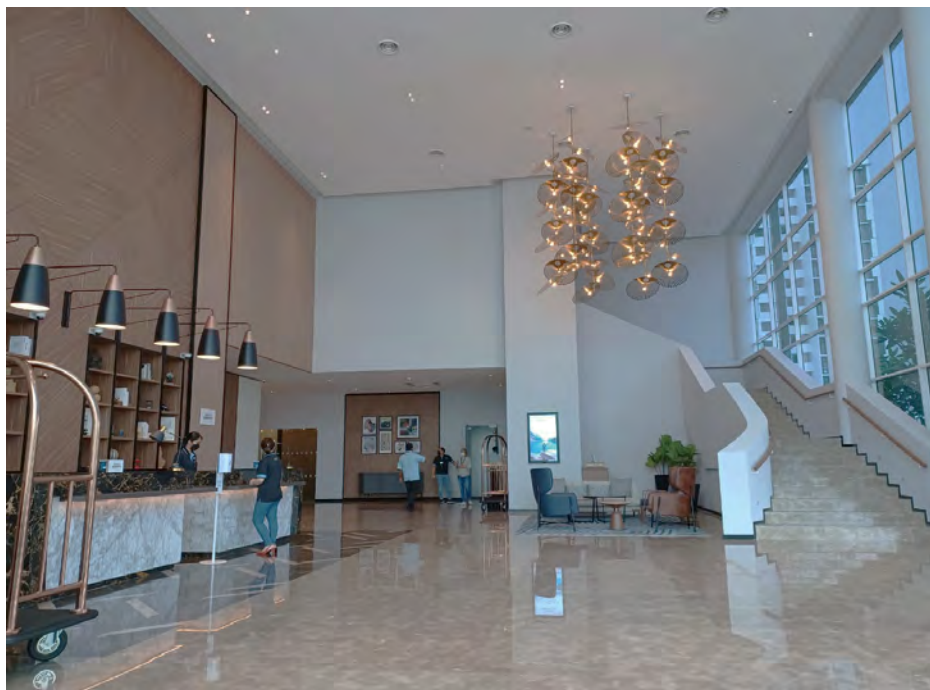
Solución :

- CMS-SE x 1
- CMS-PRO x 1
- SMP-2300 x 10

Four Points by Sheraton, un hotel moderno ubicado en el corazón de Desaru, Malaysia, forma parte del portafolio extraordinario de 30 hoteles de Marriot Bonvoy.

Con 311 habitaciones, el hotel ofrece un refugio tranquilo para los huéspedes visitando Desaru por negocios u ocio. Mientras el diseño accesible del hotel atiende las necesidades del viajero moderno, Four Points by Sheraton aspira a crear una experiencia excepcional con la ayuda de CAYIN Technology. Para el nuevo hotel con apertura en 2021, Four Points by Sheraton apuntó a alcanzar tres objetivos principales.

El primero es elevar la experiencia del huésped con una visualización cautivadora, el segundo es proporcionar acceso a la información relevante, y la última, crear consistencia en la imagen de marca.

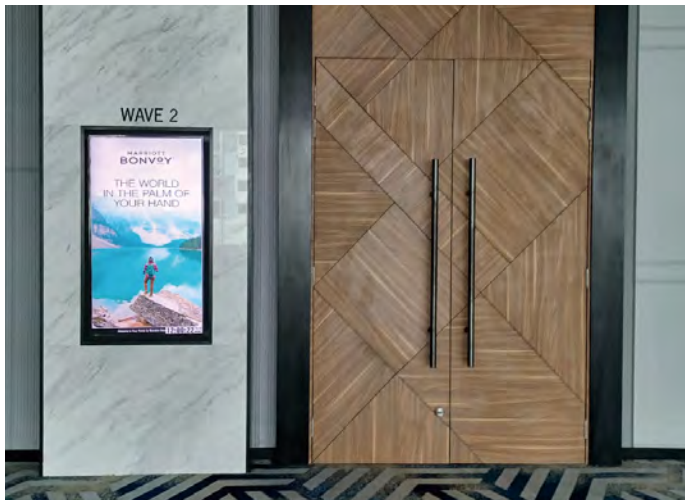


Visualización Inmersiva Captura la Esencia del Hotel

La solución de señalización digital CAYIN fue elegido como la solución ideal y fue instalado de forma segura a pesar de la pandemia. Un CMS-SE, un CMS-PRO y diez SMP-2300 fueron instalados en áreas de alto tráfico como entradas de salas de evento y áreas comunes como el lobby del hotel. La señalización digital instalada en el lobby del hotel y áreas comunes incluían texto de bienvenida, presentaciones promocionales con las últimas propuestas, y videos corporativos atractivos que aumenta la conciencia de marca. Los huéspedes reciben una experiencia de marca consistente desde que ponen un pie en el hotel y durante toda la estadía.

Difusión Instantánea de Información de Eventos y Gestión Sencilla

La señalización digital instalada en la entrada de sala de evento muestra información de eventos para mantener a los huéspedes informados. Los detalles del evento pared a pared facilita a los visitantes planificar su estadía. Además, la programación basada en calendario permite a la administración del hotel difundir contenido preciso en tiempo real. De forma remota, el equipo de administración pueden monitorear y controlar los reproductores, registros e información detallada mediante el servidor CMS-PRO.



Software y Equipamiento Avanzado

CMS-SE y CMS-PRO, instalados en CMS-60, funcionan como software de servidor de gestión de contenido. CMS-SE actualiza contenido simultáneamente a los 10 reproductores de señalización digital SMP-2300; CMS-PRO sincroniza la configuración entre diversos reproductores SMP y monitorea la captura de pantalla de cada reproductor SMP, permitiendo una gestión intuitiva para el hotel.



Atribución Especial a Hola Media

Hola Media Sdn Bhd, está ubicado en Malaysia y provee servicios profesionales, está especializado en consultoría de señalización digital, integración de sistemas, negocio y desarrollo de aplicaciones móviles. CAYIN está honrado de colaborar con Hola Media como proveedor de solución en este proyecto. Hola Media, equipado con los conocimientos y experiencia en señalización digital, ejecutaron el planeamiento, diseño, instalación, prueba, puesta en marcha, entrenamiento, mantenimiento y soporte de este proyecto de forma puntual y profesional.

Mejora de la Experiencia del Viajero

La implementación exitosa de la señalización digital elevó la experiencia del viajero con visualizaciones atractivas e información accesible. La plataforma de señalización digital con gestión centralizada también brinda agilidad en el servicio y mejora el negocio. Four Points by Sheraton ha elogiado a la solución de señalización digital CAYIN por su sistema de gestión intuitiva, permitiendo la colaboración eficiente entre departamentos dentro del hotel.

Breve presentación de CAYIN Technology

CAYIN Technology ofrece una completa cartera de soluciones de señalización digital que incluye reproductores multimedia, servidores y software para diversos sectores, como instituciones educativas, comercio, hoteles, empresas, finanzas y organismos públicos. CAYIN tiene como objetivo seguir siendo un socio fiable para sus clientes de todo el mundo, habiendo instalado con éxito diversas aplicaciones de referencia por todo el mundo. Para facilitar la implementación de los productos de CAYIN, también proporcionamos servicios a medida para satisfacer la cada vez mayor demanda del mercado de un número casi ilimitado de aplicaciones.



CAYIN Technology Co., Ltd.

3F, No.57, Sec. 3, Zhongshan N. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104, Taiwan

TEL : +886-2-25951005 FAX : +886-2-25951050

sales@cayintech.com <https://www.cayintech.com/>