

## Cuando la señalización digital se encuentra con la moda: Dazzling Café

### BREVE PERFIL

Lugar: Taiwán

Sector: Comercios

Solución:

- SMP-WEB4

### Dazzling Café

En 2010 se inauguró la primera tienda Dazzling Café, que servía tostadas con miel en el distrito oriental de la ciudad de Taipei. El producto insignia de la casa, las tostadas con miel, ha atraído significativamente a clientes de todo Taiwán para hacer cola en la tienda y poder probarlo. Los exquisitos postres con un clásico diseño de decoración francesa hacen de la tienda el mejor lugar para que las personas pasen su tiempo con familiares y amigos. Para poder atender a su cada vez mayor clientela, Dazzling Café abrió una tienda tras otra y en la actualidad ya hay siete tiendas en todo Taiwán. En mayo de 2013, Dazzling Café se expandió a Shanghai y abrió Dazzling Shanghai 1 en el área de Dapugiao.



### El nuevo concepto de la integración tecnológica creativa

La exquisita cultura de postres de moda lleva tiempo siendo popular en Taiwán.

Afrontar la proliferación de cafeterías y teterías gourmet por todo el país, encontrar el modo de destacar ante la competencia, aumentar las potenciales oportunidades de venta y atraer aún más la atención de los clientes se han convertido en aspectos esenciales del negocio. También es un importante reto para el propietario en el sector del catering mejorar la experiencia global de restauración y conseguir que los clientes se encuentren cómodos mientras esperan.

Para proporcionar a los clientes una mejor experiencia global en restauración, Dazzling Café ha buscado oportunidades creativas para la integración tecnológica de la tienda en numerosos aspectos. Mediante el uso de la señalización digital, Dazzling Café espera reemplazar los anticuados posters impresos y combinar moda y tecnología en la tienda Dazzling Café Express en el centro Breeze de la Estación central de Taipei.



### La conexión entre moda y tecnología

Mediante la cooperación con Vcheng Technology, CAYIN implementó reproductores de señalización digital basados en Internet SMP-WEB4 con pantallas LCD industriales de 42 pulgadas. Al ir con los colores básicos en la tienda, la pantalla presenta un diseño exclusivo en blanco y negro utilizando tecnología de hoja de metal, pintura de automóviles y letras artísticas para crear un nuevo estilo de tecnología a la moda.

En el futuro, Dazzling Café puede simplemente introducir ofertas y promociones especiales a los comunicadores y turistas de la Estación central de Taipei mediante un atractivo contenido digital. Para los clientes que esperan delante de la tienda, también puede ser una experiencia inicial de comida y servicio desde el contenido multimedia. Con la decoración de la señalización digital en la tienda, los clientes pueden tener la oportunidad de experimentar nuevos entretenimientos visuales al tiempo que disfrutan de una deliciosa cocina. Además, sería de gran ayuda extender el espíritu de la marca y mejorar la comunicación entre la marca y los clientes.

### Cuatro tendencias de marketing digital para restaurantes y catering

- Moda de alta tecnología para mejorar la experiencia global de restauración
- Contenido multimedia para presentar atractivos menús digitales
- Programación remota de contenido para administrar las promociones en tiempo real
- Publicidad sin papel para ahorrar energía y reducir costes generales



### Breve presentación de CAYIN Technology

CAYIN Technology ofrece una completa cartera de soluciones de señalización digital que incluye reproductores multimedia, servidores y software para diversos sectores, como instituciones educativas, comercio, hoteles, empresas, finanzas y organismos públicos. CAYIN tiene como objetivo seguir siendo un socio fiable para sus clientes de todo el mundo, habiendo instalado con éxito diversas aplicaciones de referencia por todo el mundo. Para facilitar la implementación de los productos de CAYIN, también proporcionamos servicios a medida para satisfacer la cada vez mayor demanda del mercado de un número casi ilimitado de aplicaciones.



### CAYIN Technology Co., Ltd.

8F-2, No. 577, Linsen N. Rd., Taipei City 104, Taiwan

TEL: +886-2-25951005 FAX: +886-2-25951050

sales@cayintech.com www.cayintech.com