

威斯汀迪沙鲁海岸度假村

以铠应数字告示提升宾客服务体验

案例简介

地点：马来西亚

行业：观光

产品使用：

- CAYIN 告示播放器
- CMS-WS
- 云串流方案

马来西亚威斯汀迪沙鲁海岸度假村透过 铠应 CMS-WS 数字告示提升宾客服务与营运效率，于酒店与会展中心即时传递最新资讯。

马来西亚威斯汀迪沙鲁海岸度假村与铠应科技及 Hola Media 携手合作，彻底革新与宾客沟通的营运效率。

透过部署数字告示于度假村、餐厅与会展空间中，以达到即时传递酒店讯息、展现品牌魅力并推广有关的客制化体验以增加营收，同时减轻员工负担。这项转型展现了 铠应数字告示解决方案如何重新定义酒店数位化服务。



智慧显示，升级宾客服务

铠应 CMS-WS 驱动 14 台三星显示器，部署于大厅、餐饮区、会议室与宴会厅，营造沉浸氛围并强化品牌体验。

从迎宾讯息到活动品牌化，以数字告示的形式打造品牌格调一致性的数字广告，为每位访客打造难忘的第一印象。

即时、个人化的沟通

酒店能随时更新活动行程、季节优惠、SPA 服务与餐饮促销。

宾客无论在大厅候位或会议厅，都能即时接收最新资讯，体验更顺畅的服务与贴心互动。

营运更高效

铠应直觉化的内容管理平台，让员工不需要资讯部门的协助与技能也能快速更新，减轻工作量，专注于提供卓越服务的同时，也确保系统可持续扩充，具备未来部署的弹性。



专业伙伴合作

Hola Media 与铠应科技合作提供完整设计、安装、培训与售后服务，确保数位转型顺利导入并与酒店营运完美契合。以酒店需求为导向的专业定制解决方案，让系统不只是屏幕的播放功能，而是营运流程以及增加营收中最重要的一环。

面向未来酒店数位化模式

此专案不仅提升宾客满意度、降低营运成本，更建构出未来弹性部署的数字广告的推广基础。

威斯汀迪沙鲁海岸度假村项目负责人表示：

「系統操作直覺，讓我們同仁們能快速獨立完成更新，減少員工負擔並改善溝通效率。」

結合鎧應與 Hola Media 的支援與指導，我們對未來的飯店數位化的部署充滿信心。」



數位看板部署關鍵特色

- 聚焦广告：以鲜明情感与画面抓住读者。
- 效益明确：即时更新、远端管理、快速导入、吸睛视觉。
- 前瞻语调：突显创新、扩充性与智慧化酒店的趋势
- 完整故事线：从挑战、解方到成果，完整吸引人。



铠应简介

铠应科技提供专业的全系列数字告示解决方案及应用程式，产品线包括数字告示播放器、伺服器及软体，可广泛应用于教育机构、大众交通工具、零售商场、饭店旅馆、体育馆、企业大楼以及公共建筑内。铠应致力于提供全球伙伴可靠的产品及服务，并已于全球树立多起成功案例。铠应科技提供客制化服务，协助客户完善应用公司产品，满足市场对各式数字告示应用系统日益俱增的需求。



铠应科技股份有限公司

104027台北市中山区中山北路三段57号3楼

电话: +886-2-25951005 传真 +886-2-25951050

salescn@cayintech.com <https://www.cayintech.com/cn/>