Red Line

延续信任 Red Line 凭借对铠应科技的信任完成设备升级

案例简介

地点：曼谷, 泰国

行业：交通

产品使用：

- SMP-2200 × 40
- 专业方案

Red Line 数字告示是一套运作于铠应 SMP-2200 工业级播放器上的交通信息系统,部署于泰国曼谷的 Red Line 车站网络中,即时显示列车名称、预估到站时间,并为等车乘客添加即时倒数计时功能。

Red Line 列车进站,数字标牌屏幕正显示往 Rangsit 的即时时刻表。

一个团队早已熟悉的平台

Red Line 通勤列车由泰国国家铁路局(SRT)运营,链接曼谷市郊与市中心,规模可比拟 BTS 与 MRT 系统,载客量更高,行车速度也略快。

多年来,Red Line 沿线车站的屏幕一直运作在铠应 SMP-2100 播放器上,默默完成它的任务,将列车名称与预估到站时间显示给在站台等车的乘客。这不是一套花俏的系统,但它稳定运作,SRT 自己的团队也对它了若指掌。

日复一日,车站人员依赖同一套后台将信息发布到全线屏幕,乘客也渐渐习惯同样熟悉的画面配置。这种一致性和技术本身一样重要,因为一套交通网络的好坏,往往不在于它有多新,而在于它是否每一天都值得信赖。

老化设备遇上不能停摆的即时网络

任何一批硬件设备终究会走到更换的时候,而交通网络在更换过程中承担不起停机的

代价。SRT 需要在不中断乘客每天依赖的即时信息屏幕的前提下,把各站老旧的 SMP-2100 全部换新。

真正的问题不在于该选哪家供应商,SRT 本来就信任这个平台。真正的问题在于,如何在不影响乘客每天依赖的即时信息的情况下,完成横跨全线 40 台设备的更换作业。

只要其中几台设备出现短暂的信息空窗,就可能造成乘客混淆,也让车站人员接到更多询问。SRT 希望能分阶段、逐站运行更换计划,同时让网络其余部分维持原本的正常运作。

直接更换为 SMP-2200

这个项目是通过铠应区域伙伴 DmaSStech 牵线,协助 SRT 与铠应团队搭上线促成的。接下来, SRT 以 40 台铠应SMP-2200 全部更换为新机,部署于全线各车站的列车服务显示屏幕后方。实际安装作业完全由 SRT 自己的团队执行,不需要外部代理商或系统集成商协助,所有播放器皆采集中控管。

由于团队多年来每天都在操作 SMP-2100 ,转换到 SMP-2200 等于是把熟悉的工作流程套用在新一代硬件上,不需要额外的学习曲线,系统就能重新上线运作。

每一台设备都是逐台更换、逐台上线,团队会先在后台确认连接状态,才会前往下一站进行更换。这种逐站进行的方式,让 SRT 在整个转换过程中,网络其余部分都能维持完整运作,而不必一次让多个车站同时脱机。

添加即时倒数计时功能

除了单纯换机之外,SRT 也向铠应提出一项定制化屏幕模板需求,加入以分钟为单位的即时倒数计时,让乘客看到下一班列车还有多久到站。

这在画面上只是个小小的调整,却让原本固定的到站时间,变成乘客等车时能亲眼看着数字倒数的信息,也反映出 SRT 持续在既有信任的平台上优化乘客体验。

当客户本身就熟悉这套平台时,类似的需求也更容易被快速落实。因为 SRT 团队了解铠应内容调度的运作方式,能明确定义新模板需要呈现的内容,让整个开发时程比从零开始沟通更快完成。

顺利完成的更换,以及更多规划中的合作

这次更换项目于 2025 年 5 月 7 日完成,从安装到上线一路顺畅。

SRT 对成果表示满意,并已规划未来加购 SMP-2200,以支持后续的系统扩充。

对一套每天全时运作、不能中断的公共网络来说,一次没有任何回报异常的转换本身就是有意义的成果。这也证明,要让看板网络升级最快的方式,往往是延续团队已经信任的平台,而不是从头导入一套全新系统。

这个项目说明了什么

不是每一次升级都得从零开始。当一个值得信赖的产品平台,搭配一个已经熟悉部署流程的合作伙伴,即使是横跨全线的大规模设备更换,也能快速而俐落地完成。

DmaSStech 与铠应在泰国其他案子累积的合作经验,直接延续到这个项目上,而 SRT 团队本身对平台的熟悉度,也让这次转换在运营端不需要重新学习。

对正在评估类似升级的交通业者而言,Red Line 的经验点出一个简单的道理。把一个值得信赖的平台,搭配一个有经验的在地合作伙伴,往往是让一套持续运作的公共网络完成现代化升级时,最快也最稳妥的方式。

Copyright © CAYIN Technology Co., Ltd. All rights reserved.