

鎧應數位看板解決方案 帶來更好的醫療保健體驗

案例簡介

地點：墨西哥
行業：政府機構
產品使用：
• SMP 播放器 x 3

Proquimed Laboratory

Proquimed 實驗室應用鎧應科技的數位看板解決方案以解決其為了優化病人流程管理，將客製化叫號系統整合進數位看板時所面臨的挑戰。



本專案透過鎧應科技墨西哥經銷商Reed Multimedia和廣告代理商difraxon以專業經驗成功完成佈署。鎧應科技的數位看板解決方案為Proquimed實驗室帶來最佳的醫療保健體驗。

Proquimed laboratory簡介

Proquimed是墨西哥瓜納華托州的主要臨床分析實驗室之一，其使命是成為最可靠的醫學診斷公司，並提供最好的客戶服務和最先進的設備。憑藉其高品質和卓越的

表現，Proquimed已獲得品質保證計劃（PACAL）和ISO 9001認證，確保提供更好的醫療服務。

完善的病人流程管理帶來高效的醫療服務

完善的病人流程管理是使病人獲得滿意醫療保健體驗的關鍵因素。完善的病人流程管理可大幅減少患者排隊等候的時間。反之，糟糕的病人流程管理則會導致患者排隊等候的時間大幅增加。Proquimed了解此問題的嚴重性，並決定應用鎧應科技的數位看板解決方案安裝與個人化叫號系統整合的數位看板，以增進醫療服務品質。

鎧應SMP-2300數位看板播放器提供網頁的版型編輯器-Skin Editor，並支援多種主流的多媒體格式，滿足實驗室對於數位看板版型及內容客製化的需求，以達成與病患進行有效溝通及優化病人流程管理的目標。數位看板顯示內容包括新聞、日期、時間、天氣和叫號訊息，同時提供病人最新的健康資訊及排隊狀態的實時更新。

鎧應Web軟體開發套件為創建專屬管理工具的完美解決方案。憑藉其強大的功能，Proquimed實驗室成功地通過HTML和PHP程序構建了一個客製化的叫號系統，精簡了採樣和重新採樣流程。新的叫號系統改善了病人流程管理，為患者提供高效率的醫療服務，並從而獲得更高的品牌聲譽。

多功能的數位看板資訊平台 創造更好的醫療體驗

提供高品質的醫療保健服務是全球醫療機構的目標。而實現此目標的最大挑戰是克服低

效率的系統及溝通平台。數位電子看板具備傳達多元化訊息平台的角色，可同時實現訊息傳遞、教育宣導和病人流程管理的目的，以有效率的方式提供病人各種實用的資訊。



Proquimed實驗室非常滿意於鎧應科技高品質的數位看板產品及其強大的功能。鎧應科技數位看板解決方案不僅為病人帶來最佳的醫療保健體驗，也大幅提高了醫療工作者的工作滿意度。

鎧應簡介

鎧應科技提供專業的全系列數位看板解決方案及應用程式，產品線包括數位看板播放器、伺服器及軟體，可廣泛應用於教育機構、大眾交通工具、零售商場、飯店旅館、體育館、企業大樓以及公共建築內。鎧應致力於提供全球夥伴可靠的產品及服務，並已於全球樹立多起成功案例。鎧應科技提供客製化服務，協助客戶完善應用公司產品，滿足市場對各式數位看板應用系統日益俱增的需求。

Reed Multimedia簡介

Reed Multimedia是一間行銷和廣告代理商，提供包含技術、溝通和創造力的完整解決方案。當前的市場需要越來越有創意和有效的工具，這就是為什麼我們提供支援客戶多種商業策略的服務並使其獲得確實成效的原因。



鎧應科技股份有限公司

104027台北市中山區中山北路三段57號3樓

電話: +886-2-25951005 傳真: +886-2-25951050

salestw@cayintech.com <https://www.cayintech.com/>