

# 正光诊所

当 40 年的信任 遇见数位的力量

正光诊所透过智慧告示系统 重新定义诊所的候诊体验

## 案例简介

地点：台湾

行业：医疗

产品使用：

- SMP-2200 × 3
- 专业方案

## 正光诊所透过智慧告示系统，重新定义诊所的候诊体验

走进基隆七堵南兴市场旁的小巷，有一间看起来朴实无华的诊所。这里没有大型医院的宏伟门厅，却有超过 40 年从未间断的灯光——那是正光诊所每天为社区亮起的光。正光诊所不只是看病的地方。作为基隆市第一家设立戒烟班的诊所，这里长期深耕社区医疗，甚至主动走进偏远地区义诊，提供肺功能检测、眼底视网膜筛查等专业服务。几十年下来，这间诊所早已成为在地居民心中最安心的依靠。

然而，信任是基础，体验才是未来。

随著就诊人数日益增加，候诊室里的问题也逐渐浮现：病患不知道自己排到哪一号、叫号声音听不清楚、走廊外等候的民众无法掌握进度……

这些看似细微的不便，却悄悄消磨著每一位患者对诊所的好感。



**洞察：**候诊体验，往往决定了患者对一间诊所的最终印象——而不是诊疗本身。正光诊所的医师很清楚这一点。

于是，他们做了一个决定：用科技来延续这 40 年的承诺。

## 真实的挑战：不只是「装个萤幕」那么简单

数位转型这个词听起来时髦，但对一间社区诊所而言，现实往往更复杂。正光诊所面临的，是许多中小型医疗院所共同的痛点：

- **诊间配置特殊：**2 诊与 3 诊空间紧邻，需要共用一台显示器，同时清楚呈现两个诊间的叫号资讯。
- **操作门槛要低：**诊所工作人员不是 IT 工程师，系统必须让非技术背景的人也能轻松上手。
- **稳定性是底线：**任何当机或延迟，都可能让候诊室陷入混乱，损害诊所形象。

面对这些需求，正光诊所选择了一支专业的三方联队，共同打造量身定制的解决方案。

## 强强联手：三方专家，一套无缝系统

这个专案的成功，来自三个各有所长的专业伙伴之间的精密协作。他们不是在卖产品，而是在解决问题。

### • 铠应科技 — 核心引擎：

铠应科技提供了 3 台工业级 SMP-2200 数字告示播放器，作为整套系统的硬体核心。铠应以稳定性著称于业界——这不是行销词汇，而是多年在医疗、零售、政府等高需求场域验证的实绩。

更关键的是，铠应的管理介面以图像式设计为主，让诊所人员面对任何突发的诊次变动，都能立即手动调整内容，无需工程师支援。

### • 包安科技 — 需求翻译者：

包安科技扮演了整个专案中最关键的角色：系统整合商。包安科技没有直接套用标准方案，而是亲赴诊所现场，与医师面对面深度访谈，将医疗现场的真实需求「翻译」成可执行的技术规格。针对正光诊所开诊时段多变的特性，包安科技预先规划了多套「情境切换」方案，让系统能在不同开诊组合下自动或手动切换版面——这正是让系统「活」起来的关键。

### • 前线媒体 — 叫号系统整合者：

前线媒体负责核心叫号系统的开发与串接。透过与铠应播放器的深度整合，系统实现了「一对一」或「多对一」的灵活诊间对应模式——这意味著，不论诊所如何调整诊间配置，叫号资讯都能精准、即时地显示在对应的萤幕上。



## 解决方案揭秘：SMP-2200 如何破解诊间管理难题

技术细节往往枯燥，但正光诊所这个案例的技术创新，却值得深入了解——因为它解决的，是许多诊所每天都在面对的真实问题。

### 动态诊间对应 | 智慧自动调整，告别人工切换

2 诊与 3 诊共用一台萤幕，听起来像是个妥协，但铠应的系统让它变成一种优势。系统能根据即时开诊状态，自动调整萤幕版面：

- 仅开 2 诊时：萤幕完整呈现 2 诊叫号资讯，版面清晰大方。
- 2、3 诊同时开诊：萤幕自动分割，双诊叫号并列呈现，一目了然。
- 诊间临时异动：工作人员可透过直觉的管理介面即时切换，不需技术背景。

### 低延迟无线传输 | 叫到就到，不再让病患错过

叫号系统最致命的问题，就是延迟。当系统叫到 58 号，但萤幕还停在 55 号，候诊室就会开始骚动。

SMP-2200 采用低延迟无线传输技术，确保叫号内容与语音播报几乎同步更新，让病患无论坐在候诊室的哪个角落，都能即时掌握最新进度。

### 卫教资讯整合 | 候诊时间，也是健康教育的好时机

萤幕不只显示号码。系统同步播放：

- 院方自制卫教影片（由诊所人员自行上传，完全掌握内容）
- 即时资讯跑马灯
- 当日天气资讯

候诊时间是患者难得静下心来片刻。透过影音方式传递健康资讯，比诊所走廊上贴满的卫教海报，更能有效吸引注意、传递知识。



铠应科技股份有限公司

104027 台北市中山区中山北路三段57号3楼

电话: +886-2-25951005 传真 +886-2-25951050

salescn@cayintech.com <https://www.cayintech.com/cn/>

延伸至户外：候诊体验，往往决定了患者对一间诊所的最终印象——

而不是诊疗本身。正光诊所的医师很清楚这一点。

## 成果：数字背后，是真实的改变

2026年1月31日，系统正式上线。

正光诊所给出的评价，用三个关键词概括：操作简单、稳定可靠、高度满意。

- **候诊焦虑大幅下降**：病患清楚掌握叫号进度，不再频繁起身询问护理师，候诊室氛围更加平静有序。
- **工作人员负担减轻**：自动化的版面切换与叫号播报，让前台人员能将精力集中在更重要的事务上。
- **诊所专业形象提升**：现代化的数位系统，无声地传递著诊所与时俱进的讯息，强化患者信任感。
- **卫教触及率提升**：影音卫教内容在候诊时段持续播放，让健康知识在不打扰诊疗的前提下自然渗透。

这套系统的价值，不只在于解决了技术问题，更在于它让有 40 年底蕴的诊所，能以更现代、更贴心的方式，继续履行对社区的承诺。



## 给诊所管理者的启示：数位转型，从病患体验出发

正光诊所的故事，给所有正在考虑数位转型的医疗院所一个清晰的方向：

- 从痛点出发，而非从技术出发。  
正光诊所不是因为「流行」才导入系统，而是因为真实的候诊体验问题，才寻找解决方案。
- 选择能「听懂需求」的伙伴。  
包安科技亲赴现场访谈的做法，正是区分优质整合商与一般供应商的关键差异。
- 稳定性优先于花俏功能。  
对诊所而言，系统不能出问题的重要性，远高于功能有多炫。
- 将候诊时间转化为价值。  
萤幕不只是叫号工具，更是与患者沟通健康资讯的有效管道。



## 关于铠应科技

铠应科技专注于研发工业级品质的数字告示解决方案，产品涵盖多元媒体播放器、内容管理伺服器及进阶管理软件。深耕医疗、零售、教育与政府机构等高需求场域，铠应以稳定可靠、易于管理的系统，成为全球客户最信赖的数字告示伙伴。

正光诊所的成功案例，正是铠应科技在医疗场域丰富实绩的缩影——用工业级的稳定性，守护每一个诊疗时刻。

想为您的诊所打造同样的候诊体验革新？

欢迎联系铠应科技与专业合作伙伴，我们将为您量身规划最适合的数字告示与叫号整合方案。



铠应科技股份有限公司

104027台北市中山区中山北路三段57号3楼

电话: +886-2-25951005 传真: +886-2-25951050

salescn@cayintech.com <https://www.cayintech.com/cn/>