

## 嘿，到你啰！ 如何利用数字告示缩短时间概念？

### 案例简介

- 地 点：泰国  
行 业：公司企业  
产品使用：
- SMP播放器 x 4
  - CMS服务器 x 1

#### Nu Skin如新集团总部

如新集团成立于美国犹他州，以多层次传销的方式提供个人保养品，是世界最大的营销龙头之一。横跨全球54个市场，如新集团于各地设置顾客体验中心，协助旗下员工与客户了解集团文化以及产品，其位于泰国曼谷的总部，是主要的接待中心。



### 案例背景：

为了提供更优质的客户体验，如新集团积极寻找沟通工具与叫号系统的升级方案。由于原先设置的数字告示与叫号系统整合服务，不符合使用者的期望，如新集团开始物色数字告示替代方案，而最具有挑战的条件，是必须能与第三方叫号系统快速整合，且容易上手，同时播放内容与设计还需顾及品牌的形象以及时尚的内部装潢。

### 解决方案：

透过铠应于泰国的优质专业系统整合供货商，如新选择了铠应的数字告示解决方案，由整合专家将原有的叫号系统以及数据移出，并转换为HTML的方式来输入SMP播放器中，搭配定制化的模版，与品牌倡导的形象影片、图片，和活页公告等融为一体。



### 数位企业优势

如新于顾客等候区与服务中心的入口皆装设了数台数字告示，顾客于等候时，能够快速地了解最新信息与等候的状况，无须排队枯等，画面上提供娱乐性的内容，也较不易感到无聊，除了增进企业文化与客户之间的连结，更是缩短等待的时间概念，提升顾客满意度。

除了对外的区域，如新集团亦计划在总部的内部区域增设数字告示，提升企业与员工的内部沟通，为了在扩大数字告示网络后能够快速的管理并同步所有播放器的内容上传，一并安装了CMS管理服务器，不仅提供了更稳定的保障，也能够大幅降低在建立沟通与提升顾客满意度的时间和人力成本。

### 铠应简介

铠应科技提供专业的全系列数字标牌解决方案及应用程序，产品线包括数字标牌播放器、服务器及软件，可广泛应用于教育机构、大众交通工具、零售商场、饭店旅馆、体育馆、企业大楼以及公共建筑内。铠应致力于提供全球伙伴可靠的产品及服务，并已于全球树立多起成功案例。铠应科技提供客制化服务，协助客户完善应用公司产品，满足市场对各式数字标牌应用系统日益俱增的需求。



铠应科技股份有限公司

台湾104台北市中山区林森北路577号8楼之2

电话: +886-2-25951005 传真: +886-2-25951050

salescn@cayintech.com cn.cayintech.com