

Government Housing 银行 (GH银行) 总行

采用铠应科技数位告示体现现代化的客户体验

案例简介

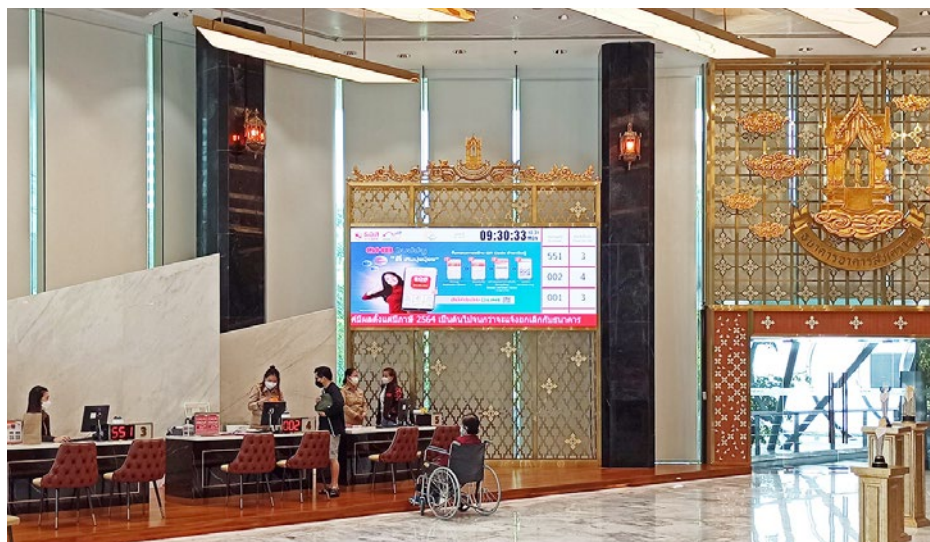
地点：曼谷, 泰国

行业：政府机构

产品使用：

- SMP-2200 x 8

位于泰国曼谷的GH银行是一家政府房屋贷款银行，提供低利率的房贷、土地贷款及住宅贷款服务。



GH银行总行/总公司为了实现更现代化地简化客户流程，采用铠应数位告示解决方案，主要有两个目标。

- 1.更清晰地向分行客户传递资讯、促销和公司新闻。
- 2.显示排队系统，以优化客户于等候时的体验。

利用数位告示与客户无缝沟通

GH银行总公司在柜台上方及后方安装八台SMP-2200播放器。铠应数位告示成功应用在GH银行并有助于加强银行与客户之间的联系。员工也可以透过数位告示立即向各位现场客户传达讯息，掌握银行的最新消息及促销活动。

即时更新等候状态

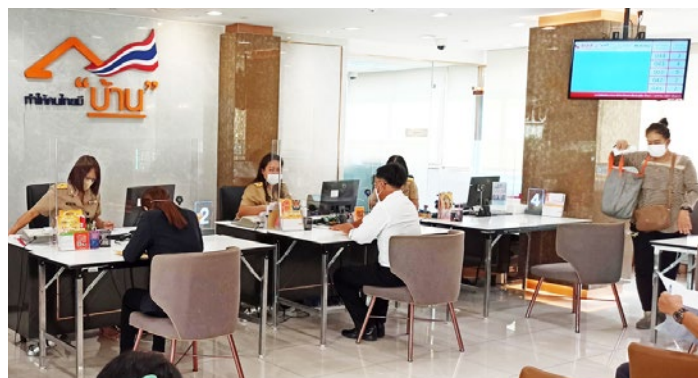
通过采用铠应科技的数位告示解决方案，GH银行总公司让轮候客户能即时掌握现场的等候状态。更加装了客制化的轮候管理系统，客户拿取号码牌后可以在等候区等候，数位告示显示目前其更新状态，方便客人计算轮候时间，大大减轻员工的行政及叫号工作。



利用数位告示直播活动创造互动体验

GH银行总公司于每月16日在YouTube上举办抽奖活动，并透过镭应数位告示进行直播。

此互动活动把线上线下的客户串连一起为银行带来有趣和兴奋的体验，获得了各分行客户的好评支持。



DMaSStech以专业可靠的技术，全方位管理镭应数位告示

作为镭应科技的长期合作伙伴-DMaSStech，在GH银行项目中扮演着至关重要的角色。数位告示解决方案的安装，以及全国分行的三年租赁计划，均使用DMaSStech的云端伺服器。GH银行的资讯部门把需要推播之内容交付给专业的DMaSStech，DMaSStech负责管理所有内容及其系统的显示。

GH银行利用

数位告示提升卓越的客户服务

GH银行使用镭应数位告示对于客户沟通和体验产生了极为积极的影响。通过镭应科技的数位告示解决方案来宣传其新闻以及最新资讯，简化排队等候流程，提高效率与给予客户更现代、更方便的体验与服务。数位告示布置的成功，体现了与最新技术同步来提供顶级服务给顾客，以满足的客户需求的重要性。



镭应简介

镭应科技提供专业的全系列数字告示解决方案及应用程式，产品线包括数字告示播放器、伺服器及软体，可广泛应用于教育机构、大众交通工具、零售商场、饭店旅馆、体育馆、企业大楼以及公共建筑内。镭应致力于提供全球伙伴可靠的产品及服务，并已于全球树立多起成功案例。镭应科技提供客制化服务，协助客户完善应用公司产品，满足市场对各式数字告示应用系统日益俱增的需求。



镭应科技股份有限公司

104027台北市中山区中山北路三段57号3楼

电话: +886-2-25951005 传真: +886-2-25951050

salescn@cayintech.com <https://www.cayintech.com/cn/>