

福朋喜来登酒店

使用铠应数字告示解决方案来提升客户体验之旅

案例简介

地点：迪沙鲁,马来西亚

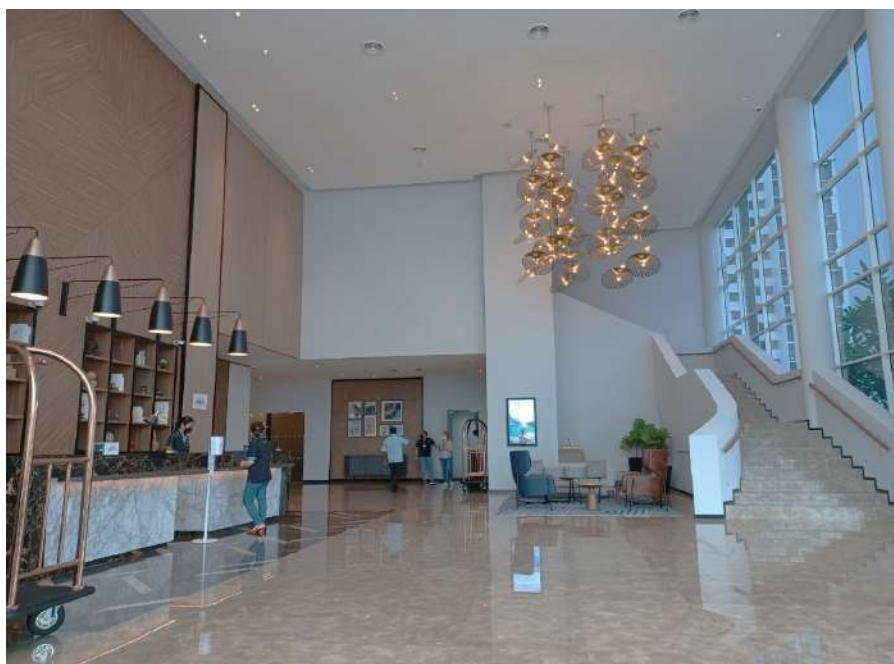
行业：旅游住宿

产品使用：

- CMS-SE x 1
- CMS-PRO x 1
- SMP-2300 x 10

福朋喜来登酒店是一家位于马来西亚迪沙鲁市中心的现代化酒店，是万豪旅享家的三十家酒店的其中一员。酒店拥有三百一十一间客房为前往迪沙鲁出差或休闲旅客提供宁静的休闲场所。酒店设计迎合客户的需求，福朋喜来登酒店借助铠应科技的技术进一步增强客户的用户体验。于2021年开业的福朋喜来登酒店，旨在实现三个主要目标。

1. 通过可视化的吸睛内容提升客户体验
2. 为客人提供相关信息
3. 创建品牌一致

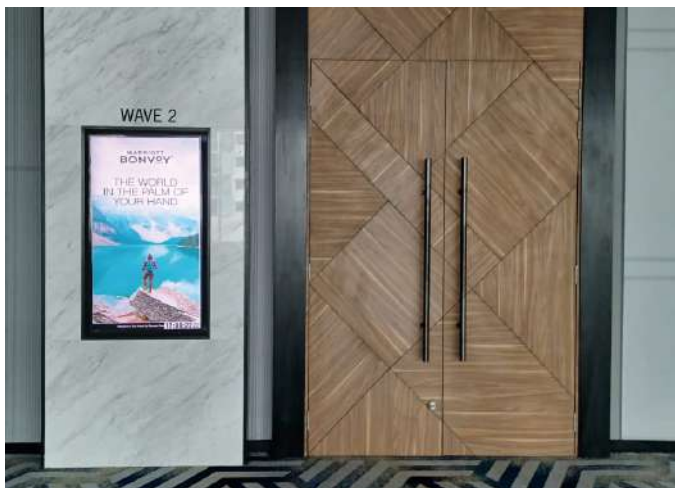


数据可视化的沉浸式文宣捕捉酒店精髓

铠应科技被福朋喜来登酒店选为理想的数字告示解决方案，完整安装在高人流区域（如：多功能场所入口）和酒店大堂等公共区域周边共安装了一套CMS-SE，一套CMS-PRO和十台SMP-2300。酒店大堂和公共区域的数字告示包括欢迎字句、最新优惠的促销宣传以及提高品牌知名度的企业视频。让酒店客人在踏入酒店的同时获得最佳的品牌体验。

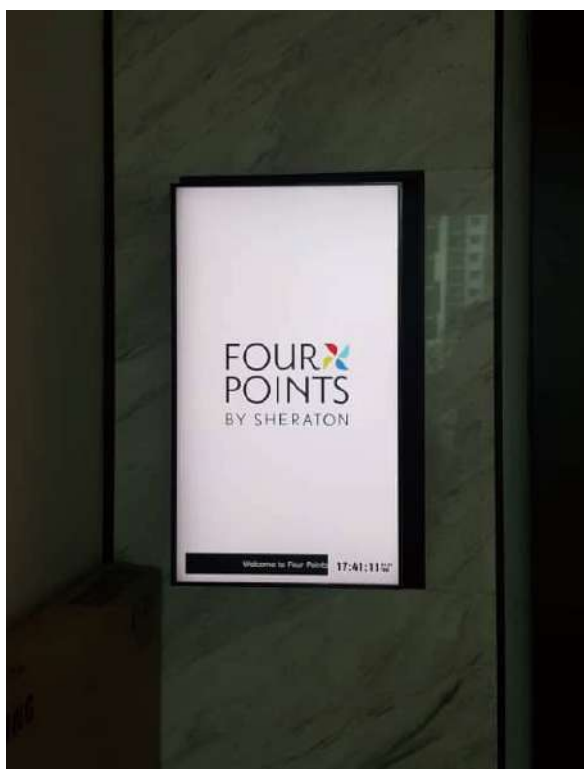
轻松管理实时广播信息

安装在多功能厅入口处的数字告示展示了活动信息，让酒店客人了解现在的活动信息情况。此外，数字告示的日排程功能使酒店管理团队能够推播实时内容。管理团队可以通过CMS-PRO服务器远程监视和控制播放器、日志和详细信息。



先进的软件和设备

CMS-SE和CMS-PRO安装在CMS-60服务器中，为内容管理服务器软件。CMS-SE将内容同时更新到酒店周围的十个SMP-2300数字告示播放器; CMS-PRO可同时同步多个SMP播放器的配置，并监控SMP播放器的当前屏幕截图，使管理成为酒店的直观流程。



Hola Media的特别认证

Hola Media Sdn Bhd 位于马来西亚并提供专业服务，专门从事数字告示咨询、系统集成、业务和移动应用程序开发。锐应科技有幸与Hola Media Sdn Bhd合作，为此项目提供数字告示解决方案。Hola Media在数字告示牌上拥有知识与经验，专业且完美地执行、规划、设计、安装、测试和调试，以及培训维护和后续支持。

整体提升宾客体验

数字告示的实施提供吸睛的可视化效果，成功地提升了整体宾客体验。中央管理的数字告示平台更简化了操作流程更并提升饭店业绩。福朋喜来登酒店赞扬了锐应的数字告示解决方案，其直观的管理系统使酒店的跨部门协作更高效并带来无限可能。

锐应简介

锐应科技提供专业的全系列数字告示解决方案及应用程式，产品线包括数字告示播放器、伺服器及软体，可广泛应用于教育机构、大众交通工具、零售商场、饭店旅馆、体育馆、企业大楼以及公共建筑内。锐应致力于提供全球伙伴可靠的产品及服务，并已于全球树立多起成功案例。锐应科技提供客制化服务，协助客户完善应用公司产品，满足市场对各式数字告示应用系统日益俱增的需求。



锐应科技股份有限公司

104027台北市中山区中山北路三段57号3楼

电话: +886-2-25951005 传真: +886-2-25951050

sales@ cayintech.com <https://www.cayintech.com/>